

Pedagogisch Beleidsplan



Geschreven door	Lorain Meijer Melissa van Eden
Contactgegevens	Adres: Wierdenseweg 31 Telefoon: +31 6 16277963 E-mail: info@kinderdagverblijfdvriendjes.nl
LRKP-nummer	996225158
Datum	29-04-2026

Inhoudsopgave

1 Visie	4
2 Verantwoorde kinderopvang	5
2.1 Emotionele veiligheid	5
2.2 Ontwikkelen van persoonlijke competentie	6
2.3 Ontwikkelen van sociale competentie	8
2.4 Normen en waarden eigen maken	8
3 Veiligheid	9
3.1 Betrokkenheid	9
3.2 Gehechtheid	9
3.3 Vaste gezichten en routines	9
3.4 Verlaten van de stamgroep ruimte	11
3.5 Samenvoegen van de groepen	12
3.6 Vierogenprincipe	12
3.7 Achterwacht	13
3.8 Mentor	13
3.9 Ontwikkeling volgen	14
4 Voedingsbeleid	15
5 Veiligheids- en Gezondheidsbeleid	16
6 Locatie	17
6.1 Contract	17
6.2 Service	17
6.3 3- uursregeling	17
6.4 Ophalen en brengen	18
6.5 Kennismaking	18
6.6 Wenbeleid	19
6.7 Oudercommissie/Geschillencommissie	19
6.8 Klachtenregeling	20
6.9 GGD-inspectie	20
6.10 Persoonsbeleid	20
6.11 Beleidsmedewerker/Coach	21
6.12 Ziekmelden	21

6.13 Protocollen	22
6.14 Van kinderopvang naar de basisschool	22
6.15 Stagiaires	23
6.16 Privacy	23
6.17 Evaluatie en inzage	23
Bijlage Stagiaires.....	24

1. Visie

Bij kinderdagverblijf 'De Vriendjes' bieden wij een verantwoorde opvang in een veilige en vertrouwde omgeving. Dit zorgt ervoor dat kinderen zich veilig en geliefd voelen en het helpt ze om hun eigen ik te ontwikkelen en de wereld te ontdekken. Wij stimuleren dit door het aanbieden van activiteiten, door kinderen samen te laten spelen en door ook ruimte te geven voor vrij spel. Verder willen wij kinderen normen en waarden bijbrengen waarin centraal staat dat ieder kind er mag zijn en dat wij respectvol met elkaar omgaan. Het is voor ons erg belangrijk om samen met ouder(s)/verzorger(s) één team te vormen en goede en open communicatie te hebben. Dit zorgt ervoor dat het belang en welzijn van het kind voorop komt te staan en dat iedereen met een vertrouwd gevoel naar kinderdagverblijf 'De Vriendjes' kan komen.

Kinderopvang locatie 'De Vriendjes'

Wij zijn ontzettend blij met onze prachtige locatie. Het is een locatie buitenaf gelegen in de natuur, in een fantastisch mooie en rustgevende omgeving. Wij zitten in het pand bij stichting 't Leijerweerd, dit is een manege voor mensen met een beperking. Als je binnen bij het kinderdagverblijf staat zie je de paardenbak ook. Dit is erg mooi en interessant om te zien.

Het kinderdagverblijf ziet er van binnen uit met 2 slaapkamers op de begane grond, 2 toiletten, verschoontafel, keuken en natuurlijk veel speelruimte voor de kinderen. De Kleine Vriendjes op de begane grond heeft ruimte voor maximaal 14 kinderen van 0-4 jaar. De Grote Vriendjes boven biedt plaats aan maximaal 16 kinderen van 2-4 jaar. Gezien onze ruimte, is dit het maximaal aantal kinderen wat wij mogen aannemen. Hierbij moeten we ons wel houden aan de BKR- ratio, het kan dus verschillen qua hoeveelheid kinderen we mogen aannemen.

Buiten hebben we een overkapping met schuur en een enorm groot weiland waar we een prachtige speelplek van willen gaan maken! De parkeerplaats wordt gedeeld met de stichting maar is groot genoeg voor beide partijen. We hebben wel beide aparte ingangen. Het kinderdagverblijf zit aan de rechterkant van het pand.

2. Verantwoorde kinderopvang

Verantwoorde kinderopvang bieden wij door te werken aan de volgende vier basisdoelen waarbij wij rekening houden met de ontwikkelingsfase waarin een kind zich bevindt. Bij kinderdagverblijf 'De Vriendjes' werken wij op de volgende manier aan deze basisdoelen.

2.1 Emotionele veiligheid

Kinderen kunnen zich het beste ontwikkelen in een veilige en vertrouwde omgeving. Ze moeten zich thuis voelen bij ons op het kinderdagverblijf. Dit is waarom we een huiselijk inrichting hebben gekozen voor ons kinderdagverblijf. Om kinderen een vertrouwd gevoel te geven zorgen wij ervoor adequaat te reageren op de emoties en behoefte van de kinderen. Wij zullen dit doen door te kijken welke behoefte en wensen het kind nodig heeft, wij zullen hier ook tijd voor nemen. Zo leren wij het kind ook beter kennen en leren zo beter waar het kind behoefte aan heeft. We zullen met kinderen op ooghoogte praten, kind bij naam noemen, troosten als het kind verdriet heeft. Wanneer wij zien als het kindje moeite heeft met tot spel komen, zullen wij meespelen of speelgoed voordragen.

Voor peuters is emotionele veiligheid erg belangrijk. Emotionele veiligheid betekent dat een kind zich emotioneel geborgen voelt, zich begrepen en geaccepteerd voelt en zich vrij voelt om emoties te tonen. Zodra ze dit hebben zullen kinderen zich beter kunnen ontwikkelen. Je draagt ook bij aan de sociale ontwikkeling. Ze zullen eerder vriendjes maken, krijgen een positief zelfbeeld en ze komen bij de leidster(s) om te communiceren of om troost te zoeken.

Met name voor baby's is emotionele veiligheid belangrijk. Baby's kunnen zich alleen uiten door emoties en niet door taal. Wanneer een baby huult zullen wij het troosten door aandacht te geven, knuffelen of op schoot houden. Onder aandacht te geven verstaan wij ook speelgoed aanbieden, of eten/drinken geven. Door te reageren op de emotie van een baby, bouwen wij een band en vertrouwen op van het kind. Wij geven ze hierdoor een vertrouwd gevoel.

Respect voor de autonomie van kinderen is erg belangrijk. Kinderen mogen bij kinderdagverblijf 'De Vriendjes' hun eigen ik ontwikkelen en laten zien wie ze zijn, want ieder kind is uniek. Dit doen wij door kinderen in hun eigen waarde te laten, kinderen mogen zelf met ideeën en fantasie komen. Kinderen mogen zelf dingen proberen zoals een puzzel maken of een pop kleding aan doen. Zo ervaren ze wat ze wel of niet kunnen, grijp niet te snel in en laat ze het zelf ontdekken. Structuur bieden is erg belangrijk voor een kind. Voor de baby's wordt het dagritme aangepast op de tijden van thuis. We proberen dan ook zoveel mogelijk de tijden aan te houden wat ouder(s)/verzorger(s) doorgeven. Voor peuters bespreken we in de kring hoe de dag eruit gaat zien. Grenzen stellen is erg belangrijk. Dit doen we door kinderen aan te spreken op onwenselijk gedrag en uit te leggen waarom het niet wenselijk is. Ook zullen we kinderen aanspreken op het negeren van de regels.

2.2 Ontwikkelen van persoonlijke competenties

Kinderen moeten ruimte krijgen om zich te ontwikkelen. Kinderdagverblijf 'De Vriendjes' biedt kinderen de mogelijkheid om spelenderwijs zichzelf en de wereld te ontdekken. We stimuleren ze in de ontwikkeling van motorische, cognitieve, taal en creatieve vaardigheden. Daarbij zal er voldoende speelgoed zijn voor elke leeftijd. Onder andere, een bouwhoek, huishoek, creatieve hoek, een hoek voor de baby's. Buiten is er een zandbak met bijbehorende speelgoed. Op het verharde stuk buiten is er ruimte voor fietsjes en loopkarren. Door met de kinderen mee te spelen kun je ze uitdagen om nieuwe ontwikkelingen te ontdekken.

Kinderen mogen bij Kinderdagverblijf 'De Vriendjes' zoveel mogelijk zelf proberen om hun zelfstandigheid te stimuleren en daardoor meer zelfvertrouwen krijgen. Pedagogisch professionals zullen de kinderen per leeftijd uitdagen om hun zelfstandigheid te ontwikkelen door opdrachten te geven of te vragen. Bijvoorbeeld eigen brood smeren, zelf drinken inschenken, eigen jas aantrekken, helpen opruimen. Of te vragen de tafel dekken, een toren bouwen, een kleurplaat maken of iets speciefs pakken. Door de kinderen zoveel mogelijk zelf te laten doen, of te laten helpen zal hun zelfvertrouwen groeien. Pedagogisch professionals zullen de kinderen zoveel mogelijk positief benaderen. Wanneer ze iets goed doen of iets eindelijk lukt zal dit ook benoemt worden. Zoals, wat knap van je, dit heb je goed gedaan. Wanneer iets niet lukt zal dit nog positief benoemt worden. Wij willen kinderen meegeven dat je van proberen kan leren.

Baby's moeten zowel de omgeving als hun lichaam nog leren kennen. We bieden ze verschillende soorten speelmateriaal aan zodat ze kunnen voelen, horen en zien wat het is en zo leren ze de omgeving en hun lichaam ontdekken.

Kinderen hun eigen 'ik' laten ontwikkelen.

Wat wij bij Kinderdagverblijf 'De Vriendjes' graag willen benadrukken is dat kinderen nog kind mogen zijn. Ze mogen ontdekken en leren door te spelen, want spelen is leren.

Tegenwoordig wordt er veel druk op kinderen gelegd zoals het moeten leren rekenen en het moeten spreken met twee woorden. Hier willen wij niet volledig in meegaan, wanneer een kind iets niet wil dan hoeft het ook niet. Kinderen geven zelf hun behoefte aan. Pedagogisch professionals zullen hierop antwoorden door uit te leggen waarom iets wel of niet kan. Wij willen kinderen graag de speelruimte bieden om zichzelf en de wereld te ontdekken. Dit doen we door verschillende hoeken te creëren op de groep. Denk daarbij aan een bouwhoek, huishoek, creatieve hoek en een hoek voor de baby's.

Kinderen mogen in hun eigen tempo de wereld ontdekken. Bij ieder kind zal de ontwikkeling anders verlopen en dat is niet erg. Als pedagogisch professionals helpen en stimuleren wij kinderen om verder te komen in hun ontwikkeling. Dit doen wij door er voor ze te zijn als ze hulp nodig hebben, kinderen vrij te laten spelen in de verschillende hoeken, door mee te gaan in het spel/ rollenspel en door bepaalde activiteiten aan te bieden zoals knutselwerkjes, met een bal overgooien of zelf kleren aan of uit te doen. Wij zullen kinderen stimuleren om hieraan mee te doen en er geen druk opleggen als een kind dit een keer niet wil.

Wij zullen kinderen ondersteunen en stimuleren in de volgende ontwikkelingen:

- Cognitieve ontwikkeling: cognitieve ontwikkeling is voor een baby anders dan een peuter. Baby's moeten de wereld nog verkennen en opslaan. Bij peuters gaat het meer om het denkvermogen zoals: het begrijpen, onthouden, redeneren en denken. Laat een kind je helpen in de dagelijks routine en geef ze een voorbeeld.
- Sociaal-emotionele ontwikkeling: sociale ontwikkeling is gericht op het spelen met andere kinderen en hoe om te gaan met andere mensen. Wij bieden ook activiteiten aan zodat kinderen leren spelen en delen met andere kinderen. Emotionele ontwikkeling is gericht op gevoel en het uiten en herkennen van emoties. Hier kun je met kinderen over praten en ze uitleggen wat voor gevoel zij voelen.
- Taalontwikkeling: Baby's beginnen met geluidjes maken en gaan dan over naar brabbelen. Vervolgens kunnen ze een woordje zeggen en dat gaat over naar twee woorden. Daarna proberen ze steeds meer woorden aan elkaar te knopen om een zin te krijgen. De taal ontwikkelt zich met de jaren. De taalontwikkeling stimuleren wij door te communiceren, boekjes te lezen en liedjes te zingen. Zo leren kinderen woorden en zinnen en ontwikkelen ze de taal en spraak.
- Motorische ontwikkeling: de motorische ontwikkeling is verdeeld tussen de grove en fijne motoriek. Kinderen hebben de motorische ontwikkeling dagelijks nodig voor zowel het spelen als het zelfstandig aan- en uitkleden. Wij zullen kinderen stimuleren in beide ontwikkelingen. Wij zullen aansluitend activiteiten bedenken zoals: parcours leggen of knippen/kleuren/tekenen/plakken.

Bij Kinderdagverblijf De Vriendjes bieden wij peuteropvang aan. Dit is voor kinderen van 2 tot 4 jaar oud. Bij de peuteropvang is de mogelijkheid om peuters voor te bereiden op school. Uw kind hoeft niet perse schoolwerk te doen, want niets is verplicht bij De Vriendjes. Samen spelen met leeftijdgenoten en ondertussen ook de spraak en taal leren. Leren en proberen is erg belangrijk en daarna komt pas het kunnen. Kinderen kunnen bij ons verschillende vaardigheden oefenen, experimenteren en ontwikkelen. Wij zullen leuke en uitdagende activiteiten aanbieden, die ook een manier kunnen zijn voor de voorbereiding voor school. Denk hierbij aan: parcours lopen, boekjes lezen, zingen, knutselen en peutergym. En voornamelijk ook veel spelen met andere kinderen, zo leren ze samen spelen en delen.

Kinderen die twee jaar worden, zullen naar boven gaan, mits zij aan bepaalde voorwaarden voldoen. Zij moeten zelfstandig de trap op en af kunnen lopen, wat wij vooraf zullen controleren. Daarnaast beoordelen we of het kind qua ontwikkeling gereed is voor deze overgang. Indien een kind later naar boven gaat, zal dit aan de ouder(s)/verzorger(s) worden gecommuniceerd.

Zindelijkheid

Zindelijk worden is een leerproces dat hoort bij het opgroeien en dit gaat natuurlijk niet zonder slag of stoot. Wanneer ouder(s)/verzorger(s) er thuis alvast mee beginnen zullen wij er op het kinderdagverblijf verder mee gaan. Wij hebben vaste verschoonmomenten en toiletrondes waar wij ook een toiletverkleiner hebben staan om mee te oefenen. Kinderen die vaker een ongelukje hebben vragen wij om luiersbroekjes mee te geven.

2.3 Ontwikkelen van sociale competenties

Sociale ontwikkeling is gericht op het spelen met andere kinderen en hoe om te gaan met andere mensen. Bij kinderdagverblijf 'De Vriendjes' begeleiden wij de kinderen in hun interacties, waarbij wij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden bijbrengen. Bijvoorbeeld door liedjes te zingen, thema bespreken of verhaaltjes lezen. De baby's zullen vooral in de eerste fase aan de leidsters moeten wennen, ze leren vertrouwen, hun eigen gevoelens herkennen en ermee leren omgaan. Als ze vertrouwen hebben in de leidsters, zullen ze makkelijker contact kunnen maken met andere baby's of kinderen. De eerste jaren zullen kinderen naar elkaar kijken en naast elkaar spelen. In de leeftijd van 3 en 4 jaar zullen kinderen pas ontdekken wat samen spelen is. Kinderdagverblijf 'De Vriendjes' zal wel activiteiten aanbieden om leren samen te delen en te spelen. Dit doen we door kinderen samen een toren te bouwen, popje in bad te doen of met de bal naar elkaar over rollen. Kinderen moeten zichzelf eerst leren kennen en weten hoe ze met gevoelens kunnen omgaan. Als ze dit weten kunnen ze zich ook beter vinden in andere kinderen. Bij 'De Vriendjes' willen wij kinderen leren om sociaal en eerlijk te zijn naar anderen. We moeten elkaar waarderen, respecteren en begrip hebben voor elkaar. Dit doen we door met kinderen te praten, luisteren naar anderen, te spelen, ingaan op hun behoeften en activiteiten aanbieden waar ze samen moeten doen.

2.4 Normen en waarden

Van jongs af aan worden kinderen normen en waarden bijgebracht. Bij kinderdagverblijf 'De Vriendjes' willen wij dit graag stimuleren en kinderen de kans geven om hun eigen beeld over de samenleving te ontwikkelen. Wij willen ze leren dat niet iedereen hetzelfde is en dat je iedereen moet respecteren. Het is daarom erg belangrijk om iedereen goed te leren kennen en bij naam te noemen. Wij willen kinderen graag leren om samen te spelen en bieden groepsactiviteiten aan om kinderen te leren hoe ze met elkaar moeten omgaan. Groepsactiviteiten doen we door samen een spel te doen (denk aan zakdoekje leggen), torens bouwen of parcours lopen.

Normen en waarden bijbrengen doen wij ook door zelf het goede voorbeeld te geven, bijvoorbeeld door feedback te geven als er iets niet goed gaat en door positief gedrag te benoemen en te belonen.

Elke ouder/verzorger heeft zijn of haar eigen opvoedingsstijl en wij zullen dit accepteren en respecteren. Daarnaast zullen wij ons ook aan ons eigen pedagogisch beleid gaan houden. Wij hopen dat wij samen met de ouder(s)/verzorger(s) één team kunnen zijn zodat wij het beste uit de kinderen naar boven kunnen halen. Hierbij willen we bij de intake een gesprek hebben en punten door te nemen zoals het dagritme, voedingsbeleid en eventuele regels.

3. Veiligheid

3.1 Betrokkenheid

Betrokkenheid is voor zowel kinderen, pedagogisch professionals en ouder(s)/verzorger(s) erg belangrijk om zich persoonlijk te kunnen ontwikkelen. Wij, als pedagogisch professionals, zullen hiervoor zorgen door een positief groepsklimaat te creëren met aantrekkelijke speelzones door verschillende hoeken aan te bieden en aanbod van spel per leeftijdsfase zoals een baby gym voor baby's en puzzels voor peuters. Door interesses en signalen van kinderen te herkennen bieden wij hen passende activiteiten en geven wij (waar nodig) de juiste ondersteuning. Denk hierbij aan voeding geven, te knuffelen, of een activiteit te doen zoals voorlezen of liedjes zingen. Kinderen hebben het recht om zich veilig te voelen en onbezorgd hun eigen ik te ontwikkelen en de omgeving te ontdekken. Wij bieden kinderen structuur in het dagelijks leven door een vast dagritme waarbij hen geleerd wordt wat er van hen verwacht wordt en hoe ze hiermee om moeten gaan. Het bijbrengen van deze structuur zal bijdragen aan het gevoel van veiligheid bij een kind.

Het bieden van veiligheid is de basis voor de ontwikkeling van een kind. Hierbij zijn de relatie met een pedagogisch professional, de relatie met andere kinderen en de inrichting van de omgeving van belang. Door op een positieve manier nauw betrokken te zijn kunnen wij kinderen hun persoonlijke ik op een goede manier laten ontwikkelen. De eerste levensjaren zijn erg belangrijk voor de ontwikkeling van een kind. Kinderen van nul tot en met vier jaar oud zijn in opbouwende fases van gehechtheidsrelaties en als deze goed zijn kunnen kinderen zich makkelijker door-ontwikkelen.

Wij willen graag ouder(s)/verzorger(s) betrekken bij de opvang door eens een inloop moment te plannen, kijk middag of een speel mee middag te organiseren, nieuwsbrieven, oudergesprekken of ouder avonden en een oudercommissie.

3.2 Gehechtheid

Gehechtheid is van groot belang voor de ontwikkeling van kinderen. Kinderen hebben in hun leven één of meerdere vertrouwenspersonen nodig. Dit kan een professionele opvoeder zijn zoals een pedagogisch professional. Een hechte relatie krijgen met kinderen staat voorop en hier hoort ook de relatie met ouder(s)/verzorger(s) bij. Wij willen graag één team zijn met ouder(s)/verzorger(s) zodat wij samen het vertrouwen en het beste uit het kind naar boven kunnen halen. Dit doen we door middel van het ouderportaal Kidskonnnect, overdrachten op de groep en eventueel gesprekken op locatie of telefonisch.

3.3 Vaste gezichten en routines

Vaste professionals zijn erg belangrijk voor zowel de veiligheid als het vertrouwen van kinderen. Als pedagogisch professional wil je dat kinderen zich zo goed en veilig mogelijk kunnen ontwikkelen en zo de wereld kunnen ontdekken. Dit doen wij door kinderen een veilige en vertrouwde omgeving te bieden door vaste professionals op de groep en de inrichting van de groep. Dit vaste gezichten criterium ziet er als volgt uit bij ons in de opvang.

Voor een kindje dat bij ons op de opvang komt is er die dag minimaal 1 vast gezicht van het kind die op de groep werkt. Deze professional weet hoe het kind zich ontwikkelt, waar het behoefte aan heeft en waar het gestrest van raakt. De vaste gezichten mogen niet te vaak wisselen. Daarom geldt:

- Zijn er 1 of 2 pedagogisch professionals vereist bij een groep volgens de BKR. Dan zijn er maximaal 2 vaste gezichten per baby. Voor kinderen van 1 jaar en ouder maximaal 3.
- Bij 3 of meer pedagogisch professionals zijn er maximaal 3 vaste gezichten per baby. Voor kinderen van 1 jaar of ouder maximaal 4.

Routines

Wij zullen bij kinderdagverblijf 'De Vriendjes' dagelijks vaste routines aanhouden met vaste eet-en drinkmomenten, speelmomenten en andere activiteiten. Wij zullen dit blijven herhalen en stimuleren zodat kinderen weten waar ze aan toe zijn en dat zal bijdragen aan een veilige omgeving. Voor kinderen is herkenning en een vaste routine erg prettig. Zo leren ze de dag kennen en weten ze wanneer er een volgend moment komt. Dit geeft kinderen rust.

Ons dagritme voor de Kleine Vriendjes ziet er globaal als volgt uit:

- 07.30-09.00 uur: Binnenkomst van de kinderen
- 09.00-10.00 uur: Fruit eten
- 10.00 uur: Verschonen en toiletbezoek
- 11.30-12.00 uur: Lunch
- 12.00 uur: Verschonen en toiletbezoek
- 12.30-13.00 uur: Kinderen naar bed brengen of ophalen/brengen van de kinderen
- 14.00-16.00 uur: Tussendoortje: Groente, cracker, soepstengel of een koekje
- 16.00-17.00 uur: Warme hap (tot de leeftijd van 12 maanden)

Tussendoor mogen kinderen vrij spelen, bieden we een activiteit aan of gaan we met ze mee in het spel op de groep of buiten. Niets is verplicht, als een kind iets niet wil dan is dat ook prima!

Ons dagritme voor de Grote Vriendjes ziet er globaal als volgt uit:

- 07.30-09.00 uur: Binnenkomst van de kinderen
- 09.15 uur: Opruimen, gevolgd door kring. We zingen het goedemorgen lied en wensen elkaar een goedemorgen. Tijdens de kring wordt het dagritme besproken met behulp van dagritmekaarten. Daarnaast zullen we een boekje lezen, woordkaarten bespreken of liedjes zingen voor de taalontwikkeling.
- 09:45 fruit moment
- Verschonen en toiletbezoek
- Daarna: Activiteit of buitenspelen (afhankelijk van het weer en het programma van het thema)
- 11.30 uur: Samen de tafel dekken en aan tafel voor brood
- 12.15 uur: Einde lunch, opruimen en voorbereiden op bedtijd of rustmoment
- 12.30 – 13.00 uur: Ophalen en brengen van kinderen
- 13.00 uur: Alle kinderen gaan op een stretcher liggen; sommige kinderen rusten, anderen slapen
- 15:00: Tussendoortje: Groente of een cracker/rijstwafel

- 15.30 uur: Activiteit of buitenspelen
- 16.30 uur: Tussendoortje: koekje of soepstengel
- Na 16.30 uur: Ophalen, vrij spel of aan tafel met speelgoed

Aan het begin van de ochtend zullen wij genoeg speelgoed aanbieden en mogen de kinderen vrij spelen om te kunnen wennen.

Met het fruit eten zullen we halve stukken fruit aanbieden en drinken ze uit een beker. Lukt het drinken uit een beker nog niet zo goed, vervangen we de beker voor een 360 graden beker. We proberen wel eerst de gewone beker omdat we de zelfstandigheid van de kinderen willen stimuleren.

Tussen de middag zullen we samen met de kinderen de tafel dekken. Vervolgens mogen ze proberen hun eerste broodje te smeren met boter en wij zullen hen ondersteunen als dit niet lukt. Als we allemaal klaar zijn met eten, krijgt elk kindje een washand voor hun handen en mond. Ze mogen zichzelf poetsen en daarna hun washand in de wasmand gooien. Zo stimuleren we weer de zelfstandigheid.

Tijdens het slaap/rust moment gaan de kinderen op een stretcher. De kinderen die slapen liggen apart van de kinderen die niet meer slapen. Dit om iedereen rust te geven. De kinderen die wakker blijven krijgen een hun knuffel een boekje of iets uit de rust bak. Van hun wordt verwacht dat ze een uur zelfstandig in alle rust uitrusten.

Na afloop van dit rustmoment kunnen de kinderen eventueel aan tafel plaatsnemen om rustig te spelen of een activiteit te doen. Vervolgens wordt een gezamenlijk tussendoortje aangeboden, zoals groente, een cracker of rijstwafel met drinken, zodat er ook een gezellig eetmoment ontstaat.

In het ritme staat al aangegeven dat wij met thema's werken. Iedere 5 weken hebben wij een thema en daarna zullen we een rustweek houden. Elk kwartaal starten we met winter, lente, zomer en herfst. Daarnaast zullen we ook eigen thema's aanbieden. Het thema wat aanbod komt, zal in de rustweek bekend gemaakt worden per nieuwsbrief of nieuwsbericht. Hiernaast verwerken we in het thema ook de nationale feestdagen zoals: koningsdag, dierendag of kerst etc.

3.4 Verlaten van de stampgroep ruimte

De kinderen verlaten dagelijks de stampgroepsruimte om heerlijk buiten te spelen. De buitenruimte is de plek waar zij hun energie kwijt kunnen en waar volop uitdaging is voor de ontwikkeling van de grove motoriek. Om dit overgangsmoment rustig te laten verlopen, zorgen wij dat het verlaten van de groep op een gestructureerde en overzichtelijke manier gebeurt. De pedagogisch professional begeleidt dit proces en telt de kinderen bij vertrek, zodat we altijd precies weten hoeveel kinderen er buiten zijn.

Afhankelijk van de groep werken we volgens de volgende werkwijzen:

De Grote Vriendjes

In de groep vraagt de pedagogisch professional de kinderen om in een rij te gaan staan op de plek van de kring. Vanuit daar lopen we in een 'treintje', twee aan twee, gezamenlijk naar beneden. Eenmaal beneden trekken de kinderen hun jasjes en schoenen aan, waarna ze bij de deur gaan zitten tot de hele groep klaar is om naar buiten te gaan. Om een goede start van het buitenspelen te garanderen, zorgt één van de medewerkers dat buiten alles al klaarligt. Zo kunnen de kinderen direct gaan spelen en is er vanaf het eerste moment overzicht op het plein.

De Kleine Vriendjes

Bij de Kleine Vriendjes ondersteunen wij de kinderen intensief bij het klaarmaken voor het buitenspelen. Wij verzamelen alle jasjes en schoenen en helpen de kinderen bij het aantrekken hiervan. Terwijl de andere kinderen worden geholpen, mogen de kinderen die al klaar zijn op de grond gaan zitten. Zodra iedereen klaar is voor vertrek, gaan we als groep gezamenlijk naar buiten. Ook hier zorgt een medewerker dat de buitenruimte al speelklaar is voordat de groep naar buiten komt.

Samenvoeging van groepen

Wanneer de groepen zijn samengevoegd, hanteren we voor de veiligheid en rust de regels van de Kleine Vriendjes. Dit betekent dat we extra ondersteuning bieden bij het aankleden en gezamenlijk wachten op de grond totdat de hele groep gereed is voor het buitenspelen.

3.5 Samenvoegen van de groepen

Tijdens vakanties of op dagen met een (structureel) lage bezetting mogen wij als kinderdagverblijf groepen incidenteel samenvoegen. Daarbij wordt er rekening mee gehouden dat er zo veel mogelijk vaste gezichten aanwezig zijn. Wanneer het niet anders kan zal er beroep gedaan worden op de vaste oproepkracht. Uiteraard wordt er voldaan aan een kloppende BKR. Zo voorkomen we dat de stabiliteit niet verloren gaat. De peutergroep zal dan naar beneden gaan. Voor het samenvoegen van groepen tekenen ouder(s)/verzorger(s) een toestemmingsformulier.

Daarnaast worden de groepen structureel samengevoegd aan het begin en aan het einde van de dag. Dit in verband met de werktijden van de professionals van de locaties en de drieuursregeling. Op maandag tot en met vrijdag worden, indien nodig, de volgende groepen samengevoegd tussen 7.30 en 9.00 uur en tussen 16.30 en 18.00 uur.

Beneden naast de trap hangen de kapstokken voor de Grote Vriendjes en boven staat er een witte kast voor de tasjes. Breng je eerder dan 08:00 mag je de tasjes daar ook ophangen en zul je later zijn dan 17:00, zullen ze aan de kapstokken beneden opgehangen worden.

3.6 Vierogenprincipe

Bij Kinderdagverblijf 'De Vriendjes' zorgen wij dat we rekening houden met de BKR ratio en natuurlijk het vierogenprincipe. Dit houdt in dat altijd een volwassene moet kunnen meekijken of meeluisteren met een beroepskracht. Dit kan zowel een professional zijn maar ook een of een ouder/verzorger. Doel van dit principe is dat het risico op misbruik van kinderen wordt beperkt, en wel door te voorkomen dat volwassenen zich binnen een

kinderdagverblijf of een peuterspeelzaal gedurende langere tijd ongehoord of ongezien kunnen terugtrekken met een kind. Wij zorgen daarom dat er zoveel mogelijk 2 professionals in het pand aanwezig zijn, bijvoorbeeld een op de groep en de ander voor administratie/eventuele werkzaamheden.

Indien de ratio en drieuuregeling het toelaat, kan het voorkomen dat er maar 1 medewerker aanwezig is. Dan word er gebruik gemaakt van het inloopmoment van ouder(s)/verzorger(s). hierdoor waarborgen we dat het niet voorkomt dat langere tijd een volwassen ongezien of ongehoord op de groep staat.

3.7 Achterwacht

In de wet wordt de achterwachtingregeling als volgt beschreven: één professional moet een achterwachtingregeling worden getroffen waarin een achterwacht beschikbaar is die bij calamiteiten binnen vijftien minuten bij het opvangadres aanwezig is. Deze persoon is tijdens opvangtijden altijd telefonisch bereikbaar. De volledige achterwachtingregeling is terug te lezen in ons veiligheids- en gezondheidsbeleid.

3.8 Mentor

Wij zullen ervoor zorgen dat kinderen een mentor krijgen en dat deze zoveel mogelijk op de dagen aanwezig is wanneer het kind ook aanwezig is. De mentor zal het aanspreekpunt zijn voor de ouder(s)/verzorger(s) en houdt het kind in de gaten door middel van een observatielijst. Hierin word verschillende ontwikkelingen en activiteiten in beschreven en worden elk half jaar bijgehouden. Als het kind jarig is geweest, word er een gesprek gepland om de observatielijst en eventuele andere zaken worden besproken.

Bij de wendagen en intake zal duidelijk worden wie de mentor van uw kind wordt en dit zal ook beschreven worden in het ouderportaal KidsKonnnect. Indien de mentor er niet is, zal er een andere bekende/collega aanwezig zijn op de groep en daar kunnen de ouder(s)/verzorger(s) ook altijd terecht. Wij streven naar open en eerlijke communicatie met de ouder(s)/verzorger(s).

Overgang naar de peutergroep: Als de kinderen naar de peutergroep gaan, zal de mentor contact opnemen met de leidster(s) van de peutergroep. Zijn er bijzonderheden, dan zal er een gesprek plaats vinden, over de ontwikkeling en bijzonderheden van het kind. Daarna zal de nieuwe mentor door worden gegeven aan ouder/verzorger en zal het bijgewerkt worden in het ouderportaal Kidskonnnect.

De taken van een mentor zijn:

- Bijdrage leveren aan het intakegesprek/kennismaking op de groep.
- Zorg dragen voor een goede overgang tussen twee verschillende opvangsoorten en/of andere opvang, BSO of school. Indien nodig regelt de mentor van de dagopvang tijdig een overdracht.
- Observatielijst bijhouden.
- Gesprekken voeren met ouder(s)/verzorger(s).
- Aanspreekpunt voor ouder(s)/verzorger(s) ontwikkeling van het kind te bespreken.
- Werkt op de groep van het kind (pedagogisch professional moet het kind regelmatig zien).

- Bij beëindiging van de opvang, houdt de mentor een eindgesprek(je) met de ouder(s)/verzorger(s).
- Zorg dragen voor een goede en volledige overdracht tussen collega's bij wijzigingen en veranderingen met betrekking tot het kind.

3.9 Ontwikkeling volgen

Geen enkel kind ontwikkelt zich op dezelfde manier. Ieder kind volgt zijn of haar eigen tempo. Wij zullen betrokken zijn bij kinderen en actief met hen spelen en ontdekken, hierdoor leer je een kind al gauw kennen. De mentor van een kind zal elk halfjaar een observatielijst invullen. Elke mentor krijgt voordat ze start als mentor uitleg over hoe de observatielijst moet worden ingevuld. Indien zij nog niet eerder met deze observatie heeft gewerkt zal de eerste keren dit samen met een van de leidinggevend, Lorain of Melissa worden gedaan. Door het invullen van een observatielijst ga je gericht kijken naar de ontwikkeling van een kind. Hierdoor kun je al gauw zien of het kind eventuele hulp nodig heeft. Zodra een pedagogisch professional achteruitgang ziet of een achterstand in de ontwikkeling opmerkt word dit met collega's besproken om te kijken of zij dat ook zien. Voordat een ouder wordt ingelicht wordt eerst met de leidinggevende, Lorain of Melissa besproken hoe verder te handelen en op welke wijze dit besproken wordt met de ouder(s)/verzorger(s). Mocht het zorgwekkend worden, dan willen wij graag helpen met het zoeken naar een organisatie die het kind daarin kan begeleiden of hulp bieden. Wij kunnen hier een adviserende en ondersteunende rol in spelen, echter zijn wij niet overal volledig in gespecialiseerd. Wij kunnen ten aller tijde contact opnemen met JGZ Twente. Daar kunnen wij al onze vragen neerleggen en adviezen vragen. Zij zijn wel gespecialiseerd in de ontwikkeling van een kind. Ook kunnen wij vragen om een jeugdverpleegkundige mee te laten kijken wanneer dit wenselijk is. Dit alles zal onder toestemming van ouder(s)/verzorger(s) gebeuren. Op locatie hebben wij een sociale kaart liggen. Dit is een hulpmiddel die wij erbij kunnen pakken, voor eventuele vervolg stappen. Verder zorgen wij door bijscholing en coaching van onze professionals zodat zij in voldoende staat zijn om bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen of andere problemen te signaleren én ouder(s)/verzorger(s) door te verwijzen naar passende instanties.

4. Voedingsbeleid

Wij vinden het belangrijk dat kinderen gezonde voeding krijgen omdat dit bijdraagt aan een gezonde levensstijl. Wij willen kinderen hier graag bewust van maken, bijvoorbeeld door ze te betrekken bij het smeren van brood, het inschenken van drinken of de tafel dekken. Door kinderen deze taken zelf uit te laten voeren, wordt het leerzaam en interessant om met een gezonde levensstijl bezig te zijn. Dit helpt kinderen te begrijpen dat ze hun eigen keuzes kunnen maken over wat ze eten en drinken. Er worden vaste eet- en drinkmomenten aangeboden zodat kinderen de routine van gezamenlijke maaltijden leren herkennen.

Als een kind allergieën, een speciaal dieet of iets anders dergelijks heeft willen wij hier graag over in gesprek zodat wij weten hoe wij hier het beste mee om kunnen gaan. Als ouder(s)/verzorger(s) willen dat hun kind bepaalde etens- en/of drinkwaren liever niet of helemaal niet mogen hebben willen wij hier graag individuele afspraken over maken. Dit zodat wij er rekening mee kunnen houden en op één lijn liggen met de ouder(s)/verzorger(s). Deze keuze zullen wij te allen tijde respecteren!

Bij een feestje, zoals een verjaardag van een kind, vragen wij de ouder(s)/verzorger(s) om te kiezen voor een ‘gezonde’ traktatie. Indien dit niet het geval is, dan is het wel of niet nemen van de traktatie voor ieder kind een eigen keuze en wij zullen deze keuze respecteren.

Wij hebben vaste eet- en drinkmomenten zodat kinderen herkenning krijgen dat we samen gaan eten. Wij zullen tijdens deze momenten samen aan tafel gaan en er een gezellig moment van maken. Voor de kleinste onder ons die nog geen vast eetschema hebben kijken we naar de behoefte van het kind. Wij nemen de tijd en ruimte om samen het eetmoment te doen, want dat geeft kinderen rust en herkenning. Afwijken van de tijden kan eens voorkomen wanneer de kinderen een ander ritme hebben.

Onze vaste eet- en drinkmomenten:

- 09.00–10.00 uur: Fruit
- 11.30-12.00 uur: Lunch
- 14.00-15.00 uur: Groente of een cracker/soepstengel
- 16.00-16.30 uur: Soepstengel of een koekje/rozijnen
- 16.00-17.00 uur: Warme hap (tot de leeftijd van 12 maanden)

5. Veiligheids- en Gezondheidsbeleid

Kinderdagverblijf 'De Vriendjes' heeft een beleid voor veiligheid en gezondheid, waarin staat hoe we veilig met voedsel en gezondheid omgaan. We hebben een veiligheids- en gezondheidsplan voor onze locatie.

In de Wet Kinderopvang wordt specifieke eisen gesteld aan het Veiligheids- en Gezondheidsbeleid. Kinderdagverblijf 'De Vriendjes' moet dus voldoen aan een Veiligheids- en Gezondheidsbeleid. Dit beleid moet passen bij de activiteiten, de locatie en de inrichting van de kinderopvang en het moet de veiligheid en gezondheid van kinderen zoveel mogelijk waarborgen. In de praktijk moeten de pedagogisch professionals handelen zoals in het Veiligheids- en Gezondheidsbeleid beschreven staat. Deze zal op locatie te vinden zijn.

6. Locatie

In dit hoofdstuk lees je algemene informatie over onze locatie en de manier waarop wij te werk gaan.

6.1 Contract

Bij kinderdagverblijf ‘De Vriendjes’ werken wij met 3 contracten. Contracten die wij aanbieden zijn:

- 46 weken contract. (Je neemt 5 weken vakantie op en geeft dit vóór februari door. In overleg kun je vakantieweken ruilen. Geef je de weken niet op tijd door, dan kunnen de kinderen tijdens de bouwvak niet komen.)
- 48 weken contract (Je neemt 3 weken vakantie op en geeft dit vóór februari door. In overleg kun je vakantieweken ruilen. Geef je de weken niet op tijd door, dan kunnen de kinderen tijdens de bouwvak niet komen.)
- 51 weken contract (het gehele jaar welkom, de week tussen kerst en oud en nieuw zitten we dicht)

Tijden: ‘s ochtends van 07.30-13.00 uur, ’s middags van 12:30-18.00 uur.

De week tussen kerst en oud en nieuw zijn wij gesloten.

6.2 Service

Ruilen is bij ons een service, je ontvangt een tegoed mits je minimaal 72 uur (3 dagen) van tevoren hebt afgemeld. Vakanties vallen hier niet onder en kunnen dan ook niet geruild worden. De ‘tegoed dag/dagen’ kun je binnen 90 dagen inzetten, mits er plek is. Als er geen plek is dan komt deze ‘tegoed dag’ helaas te vervallen.

Extra aanvraag is mogelijk. Als het qua personeelsinzet en aantal kinderen kan, zullen wij het goedkeuren. Is dit niet het geval, dan zullen wij het helaas moeten afkeuren. Het is dus niet altijd mogelijk maar wij doen ons best om zoveel mogelijk (extra) aanvragen aan te nemen. Wel worden extra aanvragen gefactureerd.

6.3 3-uursregeling

Op een dag van 10,5 uur of meer mogen wij 3 uur per dag afwijken van de beroepskracht kind ratio (BKR). Tijdens deze uren zullen minimaal de helft van de BKR verplichte professionals aanwezig zijn. De 3 uur verspreiden wij als volgt:

- 07.30-08.00 uur: Vanaf 07.30 uur komen de kinderen druppelsgewijs binnen. Hier zal tenminste één pedagogisch professional bij aanwezig zijn. Wij zullen er dan voor zorgen dat we de tafel uitnodigend klaar hebben staan, denk hierbij aan verschillende puzzels, boekjes, kleurplaten, en ander speelgoed. De kinderen kunnen de dag dan rustig met ons aan tafel beginnen. Voor de baby’s liggen de grond kussens met baby speelgoed klaar. Om 08.00 uur start er altijd een tweede pedagogisch professional.
- 13.00-15.00 uur: Tussen 13.00 uur en 15.00 uur liggen de meeste kinderen te slapen of te rusten. Dit is dan ook het tijdvak voor de pauzes. Tijdens de pauzes zullen we, indien nodig, werken met camera’s en babyfoons, dit om op die manier het vierogenprincipe te waarborgen; indien nodig zullen we ook vragen om flexibel met

de pauzetijden om te gaan, wanneer de groep dit vraagt. Tussen 13.00 en 15.00 zullen we rustige activiteiten aan de kinderen die wakker zijn aanbieden. Denk hierbij aan snoezelen op de grond, of een activiteit aan tafel.

- 17.30-18.00 uur: Vanaf 17.30 uur wordt er, aangaande de groep en de 3-uurs regeling, afgewogen of de eerste pedagogisch professional naar huis kan gaan. Indien dit kan zullen wij ook op dit moment de kinderen een kleine activiteit aanbieden. Denk hierbij aan samen een toren bouwen, boekje lezen, liedjes zingen of andere dergelijke activiteiten samen met de kinderen. Er wordt dan verwacht dat de pedagogisch professional zich alleen met de kinderen bezig houdt en niet met andere werkzaamheden.

De rest van de dag wijken wij niet af van de BKR, om onrust en chaos te voorkomen. Ook vinden wij het belangrijk om de tijd te nemen voor overdrachten met ouder(s)/verzorger(s). Mocht in de praktijk blijken dat er een dag of dagdeel meer kinderen voor 08:00 uur of na 17:30 uur aanwezig zijn dan wordt de bezetting hierop aangepast.

6.4 Ophalen en brengen

Ophalen en brengen zijn belangrijke momenten voor zowel ouder(s)/verzorger(s), kinderen als pedagogisch professionals. Tijdens deze momenten vindt vaak een korte overdracht plaats. Indien er belangrijke zaken besproken moeten worden, stellen wij het op prijs om vooraf contact op te nemen via het ouderportaal Kidsconnect of telefonisch. Wij zullen ervoor zorgen dat hier voldoende tijd voor wordt ingepland.

Wij hechten waarde aan een kort, maar betekenisvol afscheid. Mocht uw kind moeite hebben met afscheid nemen, dan zullen wij er toch even de tijd voor nemen en wordt er anders mee omgegaan. Dit zal met de ouder(s)/verzorger(s) besproken worden.

Indien iemand anders uw kind komt ophalen, dient dit schriftelijk van tevoren te worden doorgegeven om misverstanden te voorkomen. Indien dit niet bekend is bij de leidsters, zullen zij contact opnemen met de ouder(s)/verzorger(s) voor toestemming.

De breng- en ophaaltijden:

- Brengen in de ochtend: 07:30 tot 09:00 uur.
- Ophalen tussen de middag: 12:30 tot 13:00 uur.
- Brengen voor de middag: 12:30 tot 13:00 uur.
- Ophalen: 16:30 tot 18:00 uur.

6.5 kennismaking

We nodigen jullie uit voor een rondleiding en gesprek op locatie. Hier vertellen wij wie we zijn en hoe we werken, en leren we graag wie jullie zijn. Wij bieden een rondleiding aan om de locatie te laten zien, zodat ouder(s)/verzorger(s) kennis kunnen maken met de omgeving waarin hun kind zal spelen, slapen en zich ontwikkelen. Indien ouder(s)/verzorger(s) besluiten opvang bij ons af te nemen, kunnen zij zich inschrijven via onze website. Er wordt vervolgens een datum vastgesteld waarop uw kind zal starten bij kinderopvang 'De Vriendjes'. Vanaf dat moment zullen de pedagogisch professionals een wen-ochtend of -middag plannen, bedoeld voor zowel ouder(s)/verzorger(s) als kinderen. Voorafgaand aan de start wordt per e-mail een intakeformulier en informatie over de wendagen toegestuurd. Het intakeformulier dient volledig ingevuld te worden geretourneerd.

Het formulier wordt gedeeld met de mentor van het kind, zodat er inzicht ontstaat in het dagritme, de gewoonten en de persoonlijkheid van het kind. Indien er bijzonderheden of vragen zijn, wordt er altijd een aanvullend gesprek ingepland. Dit doen we zodat de wendagen zoveel mogelijk als reguliere opvangdagen worden vormgegeven. Op deze manier krijgen zowel ouder als kind de gelegenheid om op een rustige en natuurlijke manier te wennen.

6.6 Wenbeleid

Bij 'De Vriendjes' zullen wij doen aan een wenbeleid. Dit is specifiek voor ouder(s)/verzorger(s) en kind, zowel voor ouder(s)/verzorger(s) is het moeilijk om hun kind weg te brengen maar een kind kan hier ook last van hebben. Kinderen krijgen natuurlijk meer prikkels bij het kinderdagverblijf en leren hier nieuwe mensen en kinderen kennen, dit is natuurlijk wel erg spannend voor ze. Wij bieden de kinderen aan om een paar uur mee te draaien, zodat ze kunnen wennen aan het idee dat ze bij ons komen spelen. Bij 'De Vriendjes' zullen we hier aandacht aan geven en zorgen dat kinderen vertrouwen in elkaar krijgen. Vervolgens zullen we ook goed met de ouder(s)/verzorger(s) gaan praten en op de hoogte stellen hoe het met hun kind gaat. Dit doen we via het ouderportaal Kidsconnect of via telefonisch contact. Als de ouder(s)/verzorger(s) hun kind komen ophalen, zorgen we voor een goede overdracht hierin word vermeld hoe het is gegaan qua emotie, waar het kind mee heeft gespeeld en wat het kind heeft gegeten/gedronken en geslapen. Wij bieden sowieso een ochtend of middag aan om te komen wennen. Als dat erg lastig blijkt te zijn voor het kind, zullen wij met elkaar in gesprek gaan voor een eventuele extra wen ochtend of middag.

6.7 Oudercommissie/ Geschillencommissie

Bij De Vriendjes vinden wij de betrokkenheid van ouder(s) erg belangrijk; daarom hebben wij een oudercommissie gevormd. Deze commissie heeft als doel om gevraagd en ongevraagd advies te geven over de kwaliteit van de zorg, zodat we samen de opvang blijven verbeteren.

De oudercommissie onderhoudt daarvoor contact met de ouder(s)/verzorger(s), de organisatie en de Gemeentelijke Gezondheidsdienst (GGD). Een oudercommissie is ervoor om advies te geven. Onderwerpen die aanbod zullen komen zijn:

- Uitvoering van de werkwijze
- Veiligheid en gezondheid
- Voedingsbeleid
- Openingstijden
- Aanbieden van voorschoolse educatie
- Behandelingen van klachten
- Wijzigingen van de prijs
- Rapport bespreking van de inspectie
- Pedagogisch beleidsplan
- Wetten van de overheid

6.8 klachtenregeling

Bij 'De Vriendjes' willen we er alles aan doen om goede kwaliteit te bieden. Toch is er altijd de kans dat er iets misgaat. Wij vinden het erg belangrijk dat u bij ons terecht kunt als u ontevreden bent. Daarom hebben wij een interne klachtenregeling opgesteld die op locatie beschikbaar is, op de website staat en ook in het ouderportaal Kidskonnekt. Dit is een formulier wat u kunt invullen en indienen bij Melissa of Lorain. U mag uw ontevredenheid ook altijd met ons bespreken. Als we er mondeling niet uit kunnen komen, kunt u altijd terecht bij Klachtenloket Kinderopvang. Als de klacht niet wordt opgelost, kan de ouder(s)/verzorger(s) het geschil voorleggen aan de Geschillencommissie. 'De Vriendjes' is hier verplicht bij geregistreerd. Er kan een geschil bij de Geschillencommissie Kinderopvang ingediend worden wanneer:

- De organisatie niet binnen 6 weken heeft gereageerd.
- De ouder(s)/verzorger(s) en de organisatie het niet binnen 6 weken eens zijn geworden over de afhandeling van de klacht.
- De organisatie geen adequate klachtenregeling heeft.
- Ouder(s)/verzorger(s) mogen bovendien een geschil indienen als in redelijkheid niet van hen kan worden verwacht dat zij onder de gegeven omstandigheden een klacht indienen bij de organisatie zelf. Bijvoorbeeld bij intimidatie of wanneer ouders bang zijn dat het voorleggen van de klacht vervelende repercussies kan hebben. De Geschillencommissie beoordeelt in die gevallen of aan de voorwaarden voor het indienen van een geschil wordt voldaan.
- Te zijner tijd kan de oudercommissies een geschil over de toepassing van het adviesrecht voorleggen aan de Geschillencommissie Kinderopvang.

6.9 GGD-inspectie

De GGD controleert namens de gemeente Wierden de kwaliteit van onze kinderopvang. De GGD inspecteert voordat wij openen en daarna wordt onze locatie jaarlijks gecontroleerd. Na het bezoek van de GGD wordt er een inspectierapport gemaakt. Dit rapport staat daarna vermeld op de website van kinderdagverblijf De Vriendjes en uitgeprint liggen op locatie.

6.10 Personeelsbeleid

De kinderen worden opgevangen door pedagogisch professionals die werken met een visie. Wij zullen ons houden aan de wet regels en de inzet van personeel van de BKR ratio.

Hierbij geldt een maximaal aantal kinderen waar 1 pedagogisch professional verantwoordelijk voor is. Dit heet wel de beroepskracht-kindratio (BKR). Oudere kinderen zijn minder afhankelijk en hebben minder begeleiding nodig van een pedagogisch professional. Terwijl een pedagogisch professional juist meer tijd en ruimte nodig heeft om aan de behoeften van baby's te voldoen. Daarom geldt dat een pedagogisch professional verantwoordelijk is voor:

- maximaal 3 baby's van 0 tot 1 jaar;
- maximaal 5 kinderen van 1 tot 2 jaar;
- maximaal 8 kinderen van 2 tot 4 jaar;

Bron: 1ratio.nl

De pedagogisch professionals zullen de opleiding pedagogisch professional niveau 3 of 4 succesvol hebben afgerond. Verder zullen ze aan de volgende eisen voldoen, zoals 3F Nederlands, EHBO en BHV cursus en de baby cursus. Alle professionals zullen een Verklaring Omtrent Gedrag Verklaring hebben. Tevens moeten ze ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang en gekoppeld zijn aan ons.

Nieuwe professionals zullen worden ingewerkt. Er wordt verwacht dat zij het pedagogisch beleidsplan, veiligheid & gezondheid en de protocollen kennen en hiermee gaan werken.

Op dit moment bestaat ons team uit 9 professionals. Ook hebben wij een vaste oproepkracht. Dit is vooralsnog voldoende, maar wanneer de ratio aangeeft dat er meer professionals op de groep moeten staan zal er tijdig een vacature komen. Deze komt te staan op onze website en social media.

Verder vinden wij bijscholing belangrijk hiervoor stellen wij een scholingsplan op in nauwe samenwerking met het personeel en de pedagogische coach. Dit wordt nog uitgewerkt en besproken worden in het werkoverleg.

6.11 Beleidsmedewerker/Coach

Elke organisatie in de kinderopvang moet een pedagogisch beleidsmedewerker/coach hebben. Dat is een wettelijke verplichting. De functiebeschrijvingen staan in het functieboek van de CAO kinderopvang. Wij als werkgevers hebben ervoor gekozen dat Lorain Meijer deze functie bezit. Wij zullen jaarlijks het minimale uur begeleiding bieden per fte per jaar, als coach en 50 uur als beleidsmedewerker.

Elk jaar zal het coaching plan worden aangepast. Iedere pedagogisch professional ontvangt jaarlijks coaching, ook onze pedagogisch professionals met een tijdelijk contract en/of flexibele inzet. De pedagogisch coach zorgt voor het verbeteren van de pedagogische kwaliteit en professionele ontwikkeling van de pedagogisch professionals. De pedagogisch coach richt zich daarbij specifiek op een kwaliteitsverhoging. De coach volgt een APK bij KIKI, waar intervisies en colleges plaatsvinden. Gesprekken met een externe coach zijn ook mogelijk.

Het pedagogisch beleid is breder dan alleen het pedagogisch beleidsplan. Het omvat alle richtlijnen die betrekking hebben op de pedagogische praktijk.

6.12 Ziekmelden

Zieke kinderen blijven thuis om hun eigen herstel te bevorderen en om verspreiding van ziekte binnen de groep te voorkomen. Ziekmelden is nodig wanneer:

- Het kind niet goed kan meedraaien in de groep (bijvoorbeeld te moe, veel huilen, niet willen spelen, afwezig of weigert te drinken).
- Het kind een temperatuur van 38,5°C of hoger heeft.

Regels voor terugkeer naar de opvang:

- Kinderen moeten minimaal 24 uur koortsvrij zijn voordat zij terugkeren naar de opvang.
- Kinderen met buikgriep of die overgeven of diarree hebben gehad, blijven minimaal 24 uur thuis na het laatste voorval.

Indien een kind tijdens de opvang ziek wordt, wordt er direct contact opgenomen met de ouder(s)/verzorger(s) om de verdere stappen te bespreken.

Door zieke kinderen thuis te laten, beschermen we de gezondheid en het welzijn van zowel de kinderen als de medewerkers.

6.13 Protocollen

Op locatie zullen wij verschillende protocollen hebben liggen. Een protocol is een richtlijn waar je je aan dient te houden bij verschillende situaties. Een protocol dient zo goed mogelijk gevolgd en uitgevoerd te worden op de werkvloer. Wij zullen de volgende protocollen op locatie hebben:

- Veiligheid en Gezondheid Protocol
- Kindermishandeling Meldcode
- Protocol Veilig Slapen
- Ziekteprotocol
- Protocol ongevallen
- Protocol vermissing
- Protocol medicijnen
- Protocol buiten en warmte
- Hitteplan
- Visite op locatie
- Uitstapjes

6.14 Van kinderopvang naar de basisschool

Bij 'De Vriendjes' zullen wij kinderen volgen en stimuleren in hun ontwikkeling. Wij zorgen ervoor dat we niets over het hoofd zien en weten wat kinderen nodig hebben. Door elk kind te volgen en hun ontwikkeling aan te bieden en te stimuleren, streven wij naar een doorlopende ontwikkelingslijn met de basisschool. Hierdoor kan elk kind daar een goede start maken. Ieder kind krijgt een mentor die hun ontwikkeling volgt. Die zal elk half jaar een formulier invullen die we zelf hebben gemaakt. We zullen dit formulier elk jaar bespreken met ouder(s)/verzorger(s), indien een ouder hier behoefte aan heeft. Zijn er bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind dan verwijst de mentor de ouder(s)/verzorger(s) door naar passende instanties voor verdere ondersteuning (zie paragraaf 3.8 ontwikkeling volgen). Wanneer uw kind de leeftijd van 4 jaar bereikt zal het naar de basisschool gaan. We zullen van tevoren vragen aan een ouder(s)/verzorger(s) of ze willen dat we contact opnemen met de basisschool voor een schriftelijk of mondelinge overdracht. De overdrachten zullen we alleen plannen als we toestemming hebben van ouder(s)/verzorger(s).

6.15 Stagiaires

Kinderdagverblijf De Vriendjes is door SBB als erkend leerbedrijf aangewezen.

Kinderdagverblijf 'De Vriendjes' biedt studenten van niveaus 2, 3 en 4 de gelegenheid om stage te lopen in de kinderopvang. Ook bieden wij snuffelstages aan, aan leerlingen van het VMBO zodat ook zij een goede oriëntatie kunnen doen (zie hiervoor de bijlage). Stagiaires werken altijd onder de verantwoordelijkheid van de vaste pedagogisch professional en worden volgens de richtlijnen van de CAO Kinderopvang ingezet. Zij worden dus ter aanvulling naast de vaste pedagogisch professionals ingezet. Tijdens het kennismakingsgesprek zullen de ontwikkelingsfase, de leerdoelen en de ervaring van de stagiaire besproken worden. Tevens worden de verwachtingen vanuit Kinderdagverblijf 'De Vriendjes' besproken (zie hiervoor de bijlage). De ontwikkeling, de verantwoordelijkheid en de taken zullen er verschillend uitzien voor de stagiaires op basis van het niveau en het leerjaar van hun opleiding. De stagiaire zal meelopen op de groep en voert in eerste instantie eenvoudige werkzaamheden uit. Voorbeelden hiervan zijn het begeleiden van de eetmomenten, het leren kennen van de kinderen en de omgeving, het bekend worden met onze werkwijze, het bedenken/uitvoeren van activiteiten en het uitvoeren schoonmaakwerkzaamheden. In de loop der tijd gaan de stagiaires aannemelijk voortgang boeken in hun ontwikkelingsproces. Dit ontwikkelingsproces zal worden besproken tijdens functioneringsgesprekken. Elke stagiaire krijgt een vaste aangewezen praktijkbegeleider. Deze praktijkbegeleider zal de stagiaire begeleiden tijdens het werken op de groep, tijdens de overige dagelijkse werkzaamheden en tijdens opdrachten/gesprekken vanuit school. Op deze manier kunnen stagiaires zichzelf dusdanig ontwikkelen zodat zij in staat zijn om hun diploma's te behalen.

6.16 Privacy

Wij waarborgen de privacy van de kinderen door ons aan de privacywet te houden.

Ouder(s)/verzorger(s) tekenen bij inschrijving van hun kind een verklaring waarbij zij toestemming geven voor het maken van foto's en filmmateriaal. Foto- en filmmateriaal dat door een pedagogisch professional gemaakt is, blijft eigendom van kinderdagverblijf 'De Vriendjes'. Voor het plaatsen van foto- en filmmateriaal op sociale media zal er toestemming moeten worden gegeven door de ouder(s)/verzorger(s). Dit vind je allemaal in het ouderportaal Kidsconnect, dit zal je ook altijd kunnen aanpassen in het ouderportaal en ook staat het vermeld op het intakeformulier.

6.17 Evaluatie en inzage

Dit beleidsplan geeft ouder(s)/verzorger(s) en andere belangstellende zicht op hoe wij als kinderopvangorganisatie werken. Als organisatie zullen we in de praktijk ontdekken waar bijsturing nodig is. Indien nodig zal het plan ook tussendoor worden aangepast maar minimaal zal het jaarlijks worden herzien. Wanneer er een wijziging is in het beleidsplan, wordt dit met de professionals besproken. Daarnaast zullen wijzigingen in het beleid worden voorgelegd aan de oudercommissie en doorgegeven aan alle ouder(s)/verzorger(s). Ouder(s)/verzorger(s) en andere belangstellenden kunnen dit plan vinden in het ouderportaal Kidsconnect, op onze website en op locatie in een map.

Bijlage Stagiaires

Voordat een stagiaire start hebben we een geldige VOG nodig, staan ze in het personenregister en doorlopen we het arbeids- of stageovereenkomst van school.

Van de stagiaire wordt verwacht dat zij zich voorstelt op de werkdagen aan alle ouders/verzorgers. Ook wordt verwacht een korte introductie met foto op te sturen zodat deze in de nieuwsbrief komt waardoor ouders/verzorgers op de hoogte zijn gesteld van hun komst.

Wat bespreekt de praktijkbegeleider met de student op de eerste werkdag?

- * Het praktijkleerplan, pedagogisch beleidsplan en veiligheid en gezondheidsbeleid.
- * Details over de stagevergoeding.
- * Het aantal vakantie dagen, maar ook uren voor dokter en tandarts.
- * Werktijden: maak afspraken over begin- en eindtijden en over te laat komen.
- * Ziek- en betermeldingsprocedures.
- * Afspraken over werkkleding, werkschoenen, haardracht, piercings, enzovoorts.
- * Het doel, de inhoud en de geplande datum van de functioneringsgesprekken
- * Wat de student de komende periode verwacht en wat je van de student verwacht.
- * Met welke vragen de student bij wie terecht kan.
- * Huisregels en protocollen (deze liggen op locatie en worden per mail verstuurd).

Vervolgens zal de praktijkbegeleider van de student elke maand een stagegesprek voeren hoe het ontwikkelproces is. Hierbij zal de student ook een reflectie formulier moeten invullen en die zullen ze samen met elkaar bespreken. Daarnaast zal de praktijkbegeleidster de stagiaire begeleiden en ondersteunen op de groep, maar ook met school waarbij nodig is. De praktijkbegeleidster zal de collega's ook op de hoogte stellen over de ontwikkeling van de student, wat de taken zijn, afspraken wat we hebben gemaakt en wat we van elkaar verwachten.

Algemeen overzicht van BOL opleiding per niveau:

Helpende zorg & welzijn niveau 2

- * Voert huishoudelijke taken uit.
- * Ondersteunt tijdens eet momenten.
- * Helpt de kinderen met opruimen.
- * Voert schoolopdracht met kind(eren) uit onder toezicht van een vaste professional.
- * Ondersteunt kind(eren) bij hun zelfredzaamheid (jas/schoenen aan doen, mondje poetsen etc.)
- * Ondersteunt groepsleiding bij activiteiten.
- * Stimuleert kind(eren)
- * Onder direct toezicht met de kinderen naar buiten.

Pedagogisch professional, kinderopvang niveau 3

Hierbij een algemeen overzicht wat te verwachten van stagiaires. Dit is afhankelijk van het leerjaar en ontwikkelingsproces.

- * Voert huishoudelijke taken uit.
- * Begeleid activiteiten en eet momenten.
- * Helpt en stimuleert de kinderen op te ruimen.
- * Aan het einde van de dag de mandjes klaarzetten.
- * Helpt met de uiterlijke verzorging van kinderen.
- * Flessen geven en maken.
- * Naar bed brengen en uit bed halen.
- * Verschonen.
- * Overdrachten naar ouder(s)/verzorger(s).
- * Schriftjes en dagritme in het ouderportaal zetten.
- * Overleggen met collega's.
- * Kent de ontwikkelingsfase van de leeftijd 0 tot 4 jaar.
- * Weet de verantwoordelijkheden en handelt hiernaar.

Dit alles gebeurt uiteraard alleen onder het toezicht van een vaste professional. De vaste professional is eind verantwoordelijk!

Gespecialiseerd pedagogisch professional, kinderopvang niveau 4

Bovenstaand overzicht die je als pedagogisch professional niveau 3 ook deed aangevuld met:

- * Observeert objectief met het kind volgsysteem.
- * Leiding geven op de groep.
- * Kan objectief rapporteren/ beargumenteren.
- * Springt in op wensen/ behoefte van het kind.
- * Biedt duidelijkheid en structuur aan het kind.
- * Houdt zich aan onze huisregels, werkwijze en afspraken.
- * Voert zelfstandig activiteiten uit.
- * Kan met onverwachte situaties omgaan en handelt hiernaar.
- * Onder indirect toezicht met de kinderen naar buiten.
- * Voert gesprekken met ouder(s)/verzorger(s) over de ontwikkeling van het kind.

Beroeps oriënterende stage / Snuffelstage

Een beroeps oriënterende stage of snuffelstage in de kinderopvang is een prachtige gelegenheid voor jongeren om kennis te maken met het werkveld. Daarom zullen wij snuffel stagiaires ook verwelkomen. Wij dragen graag bij om onze passie te delen aan de nieuwe generatie.

Aan iedere snuffel stagiaire koppelen wij een pedagogisch professional vanuit onze organisatie die de rol van praktijkbegeleider op zich neemt. Zij zal afspraken maken, vertellen welke taken ze mogen doen en gesprekken voeren met de stagiaire maar ook begeleiding geven op de groep.

Samen met alle pedagogisch professionals willen we zorgen dat de stagiaire zich op gemak voelt, zodat ze zien hoe leuk het vak is. De stagiaire mag helpen met het voorbereiden van activiteiten en eetmomenten, huishoudelijke taken en voornamelijk lekker op de grond bij de kinderen spelen.

Indien er een snuffelstagiaire werkzaam is bij ons kinderdagverblijf staat deze stagiaire altijd onder toezicht van de pedagogisch professionals. Zij zal nooit eindverantwoordelijke en alleen op de groep aanwezig zijn. Elke dag wordt er geëvalueerd en gereflecteerd met de praktijkbegeleider.

Beroeps oriënterende stage / snuffelstage VMBO

- * Voert huishoudelijke taken uit.
- * Ondersteunt tijdens eet momenten.
- * Helpt de kinderen met opruimen.
- * Voert schoolopdracht met kind(eren) uit onder toezicht van een vaste professional.
- * Ondersteunt kind(eren) bij hun zelfredzaamheid (jas/schoenen aan doen, mondje poetsen etc.)
- * Ondersteunt groepsleiding bij activiteiten.
- * Onder direct toezicht met de kinderen naar buiten.