

# Pedagogisch Beleidsplan



Geschreven door	Lorain ten Brink Melissa van Eden
Contactgegevens	Adres: Wierdenseweg 31 Telefoon: +31 6 16277963 E-mail: <a href="mailto:info@kinderdagverblijfdvriendjes.nl">info@kinderdagverblijfdvriendjes.nl</a>
LRKP-nummer	996225158
Datum	13-10-2023

# Inhoudsopgave

<b>1 Visie</b>	4
<b>2 Verantwoorde kinderopvang</b>	5
2.1 Emotionele veiligheid	5
2.2 Ontwikkelen van persoonlijke competentie	6
2.3 Ontwikkelen van sociale competentie	8
2.4 Normen en waarden eigen maken	8
<b>3 Emotionele veiligheid</b>	9
3.1 Betrokkenheid	9
3.2 Gehechtheid	9
3.3 Vaste gezichten en routines	9
3.4 Verlaten van de stamgroep ruimte	10
3.5 Vierogenprincipe	11
3.6 Achterwacht	11
3.7 Mentor	11
3.8 Ontwikkeling volgen	12
<b>4 Voedingsbeleid</b>	13
<b>5 Veiligheids- en Gezondheidsbeleid</b>	14
<b>6 Locatie</b>	15
6.1 Contract	15
6.2 Service	15
6.3 3- uursregeling	15
6.4 Ophalen en brengen	15
6.5 Kennismaking	16
6.6 Wenbeleid	16
6.7 Oudercommissie/Geschillencommissie	16
6.8 Klachtenregeling	17
6.9 GGD-inspectie	17
6.10 Persoonsbeleid	17
6.11 Beleidsmedewerker/Coach	18
6.12 Ziekmelden	18
6.13 Protocollen	18

6.14 Van kinderopvang naar de basisschool .....	19
6.15 Vrijwilligers en stagiaires .....	19
6.16 Privacy.....	20
6.17 Evaluatie en inzage .....	20

# 1. Visie

Bij kinderdagverblijf 'De Vriendjes' bieden wij een verantwoorde opvang in een veilige en vertrouwde omgeving. Dit zorgt ervoor dat kinderen zich veilig en geliefd voelen en het helpt ze om hun eigen ik te ontwikkelen en de wereld te ontdekken. Wij stimuleren dit door het aanbieden van activiteiten, door kinderen samen te laten spelen en door ook ruimte te geven voor vrij spel. Verder willen wij kinderen normen en waarden bijbrengen waarin centraal staat dat ieder kind er mag zijn en dat wij respectvol met elkaar omgaan. Het is voor ons erg belangrijk om samen met ouder(s)/verzorger(s) één team te vormen en goede en open communicatie te hebben. Dit zorgt ervoor dat het belang en welzijn van het kind voorop komt te staan en dat iedereen met een vertrouwd gevoel naar kinderdagverblijf 'De Vriendjes' kan komen.

## Kinderopvang locatie 'De Vriendjes'

Wij zijn ontzettend blij met onze prachtige locatie. Het is een locatie buitenaf gelegen in de natuur, in een fantastisch mooie en rustgevende omgeving. Wij zitten in het pand bij stichting 't Leijerwaard, dit is een manege voor mensen met een beperking. Als je binnen bij het kinderdagverblijf staat zie je de paardenbak ook. Dit is erg mooi en interessant om te zien.

Het kinderdagverblijf ziet er van binnen uit met 2 slaapkamers, 2 toiletten, verschoontafel, keuken en natuurlijk veel speelruimte voor de kinderen. Het kinderdagverblijf biedt momenteel opvang voor een groep van maximaal 14 kinderen. Gezien onze ruimte, op de begane grond, is dit het maximaal aantal kinderen wat wij mogen aannemen. Hierbij moeten we ons wel houden aan de BKR- ratio, het kan dus verschillen qua hoeveelheid kinderen we mogen aannemen. We hebben tot nu toe 1 groep van 0-4 jaar oud en in de toekomst zal boven ook een groep komen van 2-4 jaar oud. Boven mogen we straks maximaal 16 kinderen opvangen.

Buiten hebben we een enorm groot weiland waar we een prachtige speelplek van willen gaan maken! De parkeerplaats wordt gedeeld met de stichting maar is groot genoeg voor beide partijen. We hebben wel beide aparte ingangen. Het kinderdagverblijf zit aan de rechterkant van het pand.

## 2. Verantwoorde kinderopvang

Verantwoorde kinderopvang bieden wij door te werken aan de volgende vier basisdoelen waarbij wij rekening houden met de ontwikkelingsfase waarin een kind zich bevindt. Bij kinderdagverblijf 'De Vriendjes' werken wij op de volgende manier aan deze basisdoelen.

### 2.1 Emotionele veiligheid

Kinderen kunnen zich het beste ontwikkelen in een veilige en vertrouwde omgeving. Ze moeten zich thuis voelen bij ons op het kinderdagverblijf. Dit is waarom we een huiselijk inrichting hebben gekozen voor ons kinderdagverblijf. Om kinderen een vertrouwd gevoel te geven zorgen wij ervoor adequaat te reageren op de emoties en behoefte van de kinderen. Wij zullen dit doen door te kijken welke behoefte en wensen het kind nodig heeft, wij zullen hier ook tijd voor nemen. Zo leren wij het kind ook beter kennen en leren zo beter waar het kind behoefte aan heeft. We zullen met kinderen op ooghoogte praten, kind bij naam noemen, troosten als het kind verdriet heeft. Wanneer wij zien als het kindje moeite heeft met tot spel komen, zullen wij meespelen of speelgoed voordragen.

Met name voor baby's is emotionele veiligheid belangrijk. Baby's kunnen zich alleen uiten door emoties en niet door taal. Wanneer een baby huilt zullen wij het troosten door aandacht te geven, knuffelen of op schoot houden. Onder aandacht te geven verstaan wij ook speelgoed aanbieden, of eten/drinken geven. Door te reageren op de emotie van een baby, bouwen wij een band en vertrouwen op van het kind. Wij geven ze hierdoor een vertrouwd gevoel.

Respect voor de autonomie van kinderen is erg belangrijk. Kinderen mogen bij kinderdagverblijf 'De Vriendjes' hun eigen ik ontwikkelen en laten zien wie ze zijn, want ieder kind is uniek. Dit doen wij door kinderen in hun eigen waarde te laten, kinderen mogen zelf met ideeën en fantasie komen. Kinderen mogen zelf dingen proberen zoals een puzzel maken of een pop kleding aan doen. Zo ervaren ze wat ze wel of niet kunnen, grijp niet te snel in en laat ze het zelf ontdekken. Structuur bieden is erg belangrijk voor een kind. Voor de baby's wordt het dagritme aangepast op de tijden van thuis. We proberen dan ook zoveel mogelijk de tijden aan te houden wat ouders doorgeven. Voor de grotere kinderen wordt tijdens het fruit moment het dagritme besproken. Grenzen stellen is erg belangrijk. Dit doen we door kinderen aan te spreken op onwenselijk gedrag en uit te leggen waarom het niet wenselijk is. Ook zullen we kinderen aanspreken op het negeren van de regels.

## 2.2 Ontwikkelen van persoonlijke competenties

Kinderen moeten ruimte krijgen om zich te ontwikkelen. Kinderdagverblijf 'De Vriendjes' biedt kinderen de mogelijkheid om spelenderwijs zichzelf en de wereld te ontdekken. We stimuleren ze in de ontwikkeling van motorische, cognitieve, taal en creatieve vaardigheden. Daarbij zal er voldoende speelgoed zijn voor elke leeftijd. Onder andere, een bouwhoek, huishoek, een hoek voor de baby's. Buiten is er een zandbak met bijbehorende speelgoed. Op het verharde stuk buiten is er ruimte voor fietsjes en loopkarren. Door met de kinderen mee te spelen kun je ze uitdagen om nieuwe ontwikkelingen te ontdekken.

Kinderen mogen bij Kinderdagverblijf 'De Vriendjes' zoveel mogelijk zelf proberen om hun zelfstandigheid te stimuleren en daardoor meer zelfvertrouwen krijgen. Pedagogisch medewerkers zullen de kinderen per leeftijd uitdagen om hun zelfstandigheid te ontwikkelen door opdrachten te geven of te vragen. Bijvoorbeeld eigen brood smeren, zelf drinken inschenken, eigen jas aantrekken, helpen opruimen. Of te vragen de tafel dekken, een toren bouwen, een kleurplaat maken of iets specifiek pakken. Door de kinderen zoveel mogelijk zelf te laten doen, of te laten helpen zal hun zelfvertrouwen groeien. Pedagogisch medewerkers zullen de kinderen zoveel mogelijk positief benaderen. Wanneer ze iets goed doen of iets eindelijk lukt zal dit ook benoemt worden. Zoals, wat knap van je, dit heb je goed gedaan. Wanneer iets niet lukt zal dit nog positief benoemt worden. Wij willen kinderen meegeven dat je van proberen kan leren.

Baby's moeten zowel de omgeving als hun lichaam nog leren kennen. We bieden ze verschillende soorten speelmateriaal aan zodat ze kunnen voelen, horen en zien wat het is en zo leren ze de omgeving en hun lichaam ontdekken.

### Kinderen hun eigen 'ik' laten ontwikkelen.

Wat wij bij kinderopvang 'De Vriendjes' graag willen benadrukken is dat kinderen nog kind mogen zijn. Ze mogen ontdekken en leren door te spelen, want spelen is leren.

Tegenwoordig wordt er veel druk op kinderen gelegd zoals het moeten leren rekenen en het moeten spreken met twee woorden. Hier willen wij niet volledig in meegaan, wanneer een kind iets niet wil dan hoeft het ook niet. Kinderen geven zelf hun behoefte aan. Pedagogisch medewerkers zullen hierop antwoorden door uit te leggen waarom iets wel of niet kan. Wij willen kinderen graag de speelruimte bieden om zichzelf en de wereld te ontdekken. Dit doen we door verschillende hoeken te creëren op de groep. Denk daarbij aan een bouwhoek, huishoek en een hoek voor de baby's.

Kinderen mogen in hun eigen tempo de wereld ontdekken. Bij ieder kind zal de ontwikkeling anders verlopen en dat is niet erg. Als pedagogisch medewerkers helpen en stimuleren wij kinderen om verder te komen in hun ontwikkeling. Dit doen wij door er voor ze te zijn als ze hulp nodig hebben, kinderen vrij te laten spelen in de verschillende hoeken, door mee te gaan in het spel/ rollenspel en door bepaalde activiteiten aan te bieden zoals knutselwerkjes, met een bal overgooien of zelf kleren aan of uit te doen. Wij zullen kinderen stimuleren om hieraan mee te doen en er geen druk opleggen als een kind dit een keer niet wil.

Wij zullen kinderen ondersteunen en stimuleren in de volgende ontwikkelingen:

- Cognitieve ontwikkeling: cognitieve ontwikkeling is voor een baby anders dan een peuter. Baby's moeten de wereld nog verkennen en opslaan. Bij peuters gaat het meer om het denkvermogen zoals: het begrijpen, onthouden, redeneren en denken. Laat een kind je helpen in de dagelijks routine en geef ze een voorbeeld.
- Sociaal-emotionele ontwikkeling: sociale ontwikkeling is gericht op het spelen met andere kinderen en hoe om te gaan met andere mensen. Wij bieden ook activiteiten aan zodat kinderen leren spelen en delen met andere kinderen. Emotionele ontwikkeling is gericht op gevoel en het uiten en herkennen van emoties. Hier kun je met kinderen over praten en ze uitleggen wat voor gevoel zij voelen.
- Taalontwikkeling: Baby's beginnen met geluidjes maken en gaan dan over naar brabbelen. Vervolgens kunnen ze een woordje zeggen en dat gaat over naar twee woorden. Daarna proberen ze steeds meer woorden aan elkaar te knopen om een zin te krijgen. De taal ontwikkelt zich met de jaren. De taalontwikkeling stimuleren wij door te communiceren, boekjes te lezen en liedjes te zingen. Zo leren kinderen woorden en zinnen en ontwikkelen ze de taal en spraak.
- Motorische ontwikkeling: de motorische ontwikkeling is verdeeld tussen de grove en fijne motoriek. Kinderen hebben de motorische ontwikkeling dagelijks nodig voor zowel het spelen als het zelfstandig aan- en uitkleden. Wij zullen kinderen stimuleren in beide ontwikkelingen. Wij zullen aansluitend activiteiten bedenken zoals: parcours leggen, yoga of knippen/kleuren/tekenen/plakken.

## Zindelijkheid

Zindelijk worden is een leerproces dat hoort bij het opgroeien en dit gaat natuurlijk niet zonder slag of stoot. Wanneer ouder(s)/verzorger(s) er thuis alvast mee beginnen zullen wij er op het kinderdagverblijf verder mee gaan. Wij hebben vaste verschoonmomenten en toiletrondes waar wij ook een potje hebben staan om mee te oefenen.

## 2.3 Ontwikkelen van sociale competenties

Sociale ontwikkeling is gericht op het spelen met andere kinderen en hoe om te gaan met andere mensen. Bij kinderdagverblijf 'De Vriendjes' begeleiden wij de kinderen in hun interacties, waarbij wij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden bijbrengen. Bijvoorbeeld door liedjes te zingen, thema bespreken of verhaaltjes lezen. De baby's zullen vooral in de eerste fase aan de leidsters moeten wennen, ze leren vertrouwen, hun eigen gevoelens herkennen en ermee leren omgaan. Als ze vertrouwen hebben in de leidsters, zullen ze makkelijker contact kunnen maken met andere baby's of kinderen. De eerste jaren zullen kinderen naar elkaar kijken en naast elkaar spelen. In de leeftijd van 3 en 4 jaar zullen kinderen pas ontdekken wat samen spelen is. Kinderdagverblijf 'De Vriendjes' zal wel activiteiten aanbieden om leren samen te delen en te spelen. Dit doen we door kinderen samen een toren te bouwen, popje in bad te doen of met de bal naar elkaar over rollen. Kinderen moeten zichzelf eerst leren kennen en weten hoe ze met gevoelens kunnen omgaan. Als ze dit weten kunnen ze zich ook beter vinden in andere kinderen. Bij 'De Vriendjes' willen wij kinderen leren om sociaal en eerlijk te zijn naar anderen. We moeten elkaar waarderen, respecteren en begrip hebben voor elkaar. Dit doen we door met kinderen te praten, luisteren naar anderen, te spelen, ingaan op hun behoeften en activiteiten aanbieden waar ze samen moeten doen.

## 2.4 Normen en waarden

Van jongs af aan worden kinderen normen en waarden bijgebracht. Bij kinderdagverblijf 'De Vriendjes' willen wij dit graag stimuleren en kinderen de kans geven om hun eigen beeld over de samenleving te ontwikkelen. Wij willen ze leren dat niet iedereen hetzelfde is en dat je iedereen moet respecteren. Het is daarom erg belangrijk om iedereen goed te leren kennen en bij naam te noemen. Wij willen kinderen graag leren om samen te spelen en bieden groepsactiviteiten aan om kinderen te leren hoe ze met elkaar moeten omgaan. Groepsactiviteiten doen we door samen een spel te doen (denk aan zakdoekje leggen) of een parcours lopen.

Normen en waarden bijbrengen doen wij ook door zelf het goede voorbeeld te geven, bijvoorbeeld door feedback te geven als er iets niet goed gaat en door positief gedrag te benoemen en te belonen.

Elke ouder/verzorger heeft zijn of haar eigen opvoedingsstijl en wij zullen dit accepteren en respecteren. Daarnaast zullen wij ons ook aan ons eigen pedagogisch beleid gaan houden. Wij hopen dat wij samen met de ouder(s)/verzorger(s) één team kunnen zijn zodat wij het beste uit de kinderen naar boven kunnen halen. Hierbij willen we bij de intake een gesprek hebben en punten door te nemen zoals het dagritme, voedingsbeleid en eventuele regels.



# 3. Veiligheid

## 3.1 Betrokkenheid

Betrokkenheid is voor zowel kinderen, pedagogische medewerkers en ouder(s)/verzorger(s) erg belangrijk om zich persoonlijk te kunnen ontwikkelen. Wij, als pedagogisch medewerkers, zullen hiervoor zorgen door een positief groepsklimaat te creëren met aantrekkelijke speelzones door verschillende hoeken aan te bieden en aanbod van spel per leeftijdsfase zoals baby gym voor baby's en puzzels voor peuters. Door interesses en signalen van kinderen te herkennen bieden wij hen passende activiteiten en geven wij (waar nodig) de juiste ondersteuning. Denk hierbij aan voeding geven, te knuffelen, of een activiteit te doen zoals voorlezen of liedjes zingen. Kinderen hebben het recht om zich veilig te voelen en onbezorgd hun eigen ik te ontwikkelen en de omgeving te ontdekken. Wij bieden kinderen structuur in het dagelijks leven door een vast dagritme waarbij hen geleerd wordt wat er van hen verwacht wordt en hoe ze hiermee om moeten gaan. Het bijbrengen van deze structuur zal bijdragen aan het gevoel van veiligheid bij een kind.

Het bieden van veiligheid is de basis voor de ontwikkeling van een kind. Hierbij zijn de relatie met een pedagogisch medewerker, de relatie met andere kinderen en de inrichting van de omgeving van belang. Door op een positieve manier nauw betrokken te zijn kunnen wij kinderen hun persoonlijke ik op een goede manier laten ontwikkelen. De eerste levensjaren zijn erg belangrijk voor de ontwikkeling van een kind. Kinderen van nul tot en met vier jaar oud zijn in opbouwende fases van gehechtheidsrelaties en als deze goed zijn kunnen kinderen zich makkelijker door-ontwikkelen.

Wij willen graag ouder(s)/verzorger(s) betrekken bij de opvang door eens een inloop moment te plannen, kijk middag of een speel mee middag te organiseren, nieuwsbrieven, oudergesprekken of ouder avonden en t.z.t. een oudercommissie.

## 3.2 Gehechtheid

Gehechtheid is van groot belang voor de ontwikkeling van kinderen. Kinderen hebben in hun leven één of meerdere vertrouwenspersonen nodig. Dit kan een professionele opvoeder zijn zoals een pedagogisch medewerker. Een hechte relatie krijgen met kinderen staat voorop en hier hoort ook de relatie met ouder(s)/verzorger(s) bij. Wij willen graag één team zijn met ouder(s)/verzorger(s) zodat wij samen het vertrouwen en het beste uit het kind naar boven kunnen halen. Dit doen we door middel van het ouderportaal Kidsadmin, overdrachten op de groep en eventueel gesprekken op locatie of telefonisch.

## 3.3 Vaste gezichten en routines

Vaste medewerkers zijn erg belangrijk voor zowel de veiligheid als het vertrouwen van kinderen. Als pedagogisch medewerker wil je dat kinderen zich zo goed en veilig mogelijk kunnen ontwikkelen en zo de wereld kunnen ontdekken. Dit doen wij door kinderen een veilige en vertrouwde omgeving te bieden door vaste medewerkers op de groep en de inrichting van de groep. Dit vaste gezichten criterium ziet er als volgt uit bij ons in de opvang.

Voor een kindje dat bij ons op de opvang komt is er die dag minimaal 1 vast gezicht van het kind die op de groep werkt. Deze medewerker weet hoe het kind zich ontwikkelt, waar het behoefte aan heeft en waar het gestrest van raakt. De vaste gezichten mogen niet te vaak wisselen. Daarom geldt:

- Zijn er 1 of 2 pedagogisch medewerkers vereist bij een groep volgens de BKR? Dan zijn er maximaal 2 vaste gezichten per baby. Voor kinderen van 1 jaar en ouder maximaal 3.
- Bij 3 of meer pedagogisch medewerkers zijn er maximaal 3 vaste gezichten per baby. Voor kinderen van 1 jaar of ouder maximaal 4.

Vanaf juli 2023 hebben wij de mogelijkheid om in geval van ziekte, verlof of bij vakantie van één of meerdere vaste gezichten een ander pedagogisch medewerker in te zetten als ‘vast gezicht’. Ook is er vanaf dan de mogelijkheid om beroepskrachten in opleiding als vast gezicht inzetten echter op dit moment werken wij nog niet met stagiaires. Als wij dat wel gaan doen zullen we eerst het beleid hierop gaan aanpassen. Dit doen wij alleen indien emotionele veiligheid en stabiliteit voor het kind gewaarborgd blijft.

## Routines

Wij zullen bij kinderdagverblijf ‘De Vriendjes’ dagelijks vaste routines aanhouden met vaste eet-en drinkmomenten, speelmomenten en andere activiteiten. Wij zullen dit blijven herhalen en stimuleren zodat kinderen weten waar ze aan toe zijn en dat zal bijdragen aan een veilige omgeving. Voor kinderen is herkenning en een vaste routine erg prettig. Zo leren ze de dag kennen en weten ze wanneer er een volgend moment komt. Dit geeft kinderen rust.

Ons dagritme ziet er globaal als volgt uit:

- 07.30-09.00 uur: binnenkomst
- 09.00-10.00 uur: fruit-moment
- 10.00 uur: verschonen en naar het toilet
- 11.30-12.00 uur: lunchen
- 12:00 uur: verschonen en naar het toilet
- 12.30-13.00 uur: kinderen naar bed brengen of kinderen worden opgehaald
- 14.00-15.30 uur: koekje of rozijntjes
- 16.00-16.30 uur: tussendoortje
- 16:30-17.00 uur: Warme hap (tot de leeftijd van 18 maanden)

Tussendoor mogen kinderen vrij spelen, bieden we een activiteit aan of gaan we met ze mee in het spel op de groep of buiten. Niets is verplicht, als een kind iets niet wil dan is dat ook prima!

## 3.4 Verlaten van de stampgroep ruimte

De kinderen verlaten de stampgroepsruimte om te spelen op de buitenruimte waar de kinderen hun energie kwijt kunnen en waar volop speelmogelijkheden zijn voor de grove motoriek. Bij het verlaten van de stampgroepsruimte zorgen wij dat dit op een gestructureerde en overzichtelijke manier verloopt. De pedagogisch medewerker geeft aan dat de kinderen bij de deur komen staan. In een rij lopen de kinderen naar buiten onder begeleiding van de pedagogisch medewerker.

### 3.5 Vierogenprincipe

Bij Kinderdagverblijf 'De Vriendjes' zorgen wij dat we rekening houden met de BKR ratio en natuurlijk het vierogenprincipe. Dit houdt in dat altijd een volwassene moet kunnen meekijken of meeluisteren met een beroepskracht. Dit kan zowel een medewerker zijn maar ook een of een ouder/verzorger. Doel van dit principe is dat het risico op misbruik van kinderen wordt beperkt, en wel door te voorkomen dat volwassenen zich binnen een kinderdagverblijf of een peuterspeelzaal gedurende langere tijd ongehoord of ongezien kunnen terugtrekken met een kind. Wij zorgen daarom dat er zoveel mogelijk 2 medewerkers in het pand aanwezig zijn, bijvoorbeeld een op de groep en de ander voor administratie/eventuele werkzaamheden.

Indien de ratio en drieuuregeling het toelaat, kan het voorkomen dat er maar 1 medewerker aanwezig is. Dan wordt er gebruik gemaakt van het inloopmoment van ouder(s)/verzorger(s). Hierdoor waarborgen we dat het niet voorkomt dat langere tijd een volwassene ongezien of ongehoord op de groep staat.

### 3.6 Achterwacht

In de wet wordt de achterwachtregeling als volgt beschreven: één medewerker moet een achterwachtregeling worden getroffen waarin een achterwacht beschikbaar is die bij calamiteiten binnen vijftien minuten bij het opvangadres aanwezig is. Deze persoon is tijdens opvangtijden altijd telefonisch bereikbaar. De volledige achterwachtregeling is terug te lezen in ons veiligheids- en gezondheidsbeleid.

### 3.7 Mentor

Wij zullen ervoor zorgen dat kinderen een mentor krijgen en dat deze zoveel mogelijk op de dagen aanwezig is wanneer het kind ook aanwezig is. De mentor zal het aanspreekpunt zijn voor de ouder(s)/verzorger(s) en houdt het kind in de gaten door middel van een observatielijst. Hierin worden verschillende ontwikkelingen en activiteiten in beschreven en worden elk half jaar bijgehouden. Als het kind jarig is geweest, wordt er een gesprek gepland om de observatielijst en eventuele andere zaken worden besproken.

Bij de wendagen en intake zal duidelijk worden wie de mentor van uw kind wordt en dit zal ook beschreven worden in het ouderportaal Kidsadmin. Indien de mentor er niet is, zal er een andere bekende/collega aanwezig zijn op de groep en daar kunnen de ouder(s)/verzorger(s) ook altijd terecht. Wij streven naar open en eerlijke communicatie met de ouder(s)/verzorger(s).

De taken van een mentor zijn:

- Bijdrage leveren aan het intakegesprek/kennismaking op de groep.
- Zorg dragen voor een goede overgang tussen twee verschillende opvangsoorten en/of andere opvang, BSO of school. Indien nodig regelt de mentor van de dagopvang tijdig een overdracht.
- Observatielijst bijhouden.
- Gesprekken voeren met ouder(s)/verzorger(s).
- Aanspreekpunt voor ouder(s)/verzorger(s) ontwikkeling van het kind te bespreken.
- Werkt op de groep van het kind (pedagogisch medewerker moet het kind regelmatig zien).

- Bij beëindiging van de opvang, houdt de mentor een eindgesprek(je) met de ouder(s)/verzorger(s).
- Zorg dragen voor een goede en volledige overdracht tussen collega's bij wijzigingen en veranderingen met betrekking tot het kind.

### 3.8 Ontwikkeling volgen

Geen enkel kind ontwikkelt zich op dezelfde manier. Ieder kind volgt zijn of haar eigen tempo. Wij zullen betrokken zijn bij kinderen en actief met hen spelen en ontdekken, hierdoor leer je een kind al gauw kennen. De mentor van een kind zal elk halfjaar een observatielijst invullen. Elke mentor krijgt voordat ze start als mentor uitleg over hoe de observatielijst moet worden ingevuld. Indien zij nog niet eerder met deze observatie heeft gewerkt zal de eerste keren dit samen met een van de leidinggevend, Lorain of Melissa worden gedaan. Door het invullen van een observatielijst ga je gericht kijken naar de ontwikkeling van een kind. Hierdoor kun je al gauw zien of het kind eventuele hulp nodig heeft. Zodra een pedagogisch medewerker achteruitgang ziet of een achterstand in de ontwikkeling opmerkt word dit met collega's besproken om te kijken of zij dat ook zien. Voordat een ouder wordt ingelicht wordt eerst met de leidinggevende, Lorain of Melissa besproken hoe verder te handelen en op welke wijze dit besproken wordt met de ouders. Mocht het zorgwekkend worden, dan willen wij graag helpen met het zoeken naar een organisatie die het kind daarin kan begeleiden of hulp bieden. Wij kunnen hier een adviserende en ondersteunende rol in spelen, echter zijn wij niet overal volledig in gespecialiseerd. Wij kunnen ten aller tijde contact opnemen met JGZ Twente. Daar kunnen wij al onze vragen neerleggen en adviezen vragen. Zij zijn wel gespecialiseerd in de ontwikkeling van een kind. Ook kunnen wij vragen om een jeugdverpleegkundige mee te laten kijken wanneer dit wenselijk is. Dit alles zal onder toestemming van ouder(s)/verzorger(s) gebeuren.

Op locatie hebben wij een sociale kaart liggen. Dit is een hulpmiddel die wij erbij kunnen pakken, voor eventuele vervolg stappen. Verder zorgen wij door bijscholing en coaching van onze medewerkers zodat zij in voldoende staat zijn om bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen of andere problemen te signaleren én ouder(s)/verzorger(s) door te verwijzen naar passende instanties.

## 4. Voedingsbeleid

Wij vinden het belangrijk dat kinderen gezonde voeding krijgen omdat dit bijdraagt aan een gezonde levensstijl. Wij willen kinderen hier graag bewust van maken, bijvoorbeeld door ze te betrekken bij het smeren van brood, het inschenken van drinken of de tafel dekken. Door kinderen deze dingen zelf te laten doen maken wij het leerzaam en leuk om bezig te zijn met een gezonde levensstijl. Hierdoor leren kinderen dat ze hun eigen keuzes kunnen maken over wat ze eten en drinken. Wij bieden vaste eet- en drinkmomenten aan zodat kinderen de vaste routines zoals het gezamenlijke middageten zullen herkennen.

Als een kind allergieën, een speciaal dieet of iets anders dergelijks heeft willen wij hier graag over in gesprek zodat wij weten hoe wij hier het beste mee om kunnen gaan. Als ouder(s)/verzorger(s) willen dat hun kind bepaalde etens- en/of drinkwaren liever niet of helemaal niet mogen hebben willen wij hier graag individuele afspraken over maken. Dit zodat wij er rekening mee kunnen houden en op één lijn liggen met de ouder(s)/verzorger(s). Deze keuze zullen wij te allen tijde respecteren!

Bij een feestje, zoals een verjaardag van een kind, vragen wij de ouder(s)/verzorger(s) om te kiezen voor een ‘gezonde’ traktatie. Indien dit niet het geval is, dan is het wel of niet nemen van de traktatie voor ieder kind een eigen keuze en wij zullen deze keuze respecteren.

Wij hebben vaste eet- en drinkmomenten zodat kinderen herkenning krijgen dat we samen gaan eten. Wij zullen tijdens deze momenten samen aan tafel gaan en er een gezellig moment van maken. Voor de kleinste onder ons die nog geen vast eetschema hebben kijken we naar de behoefte van het kind. Wij nemen de tijd en ruimte om samen het eetmoment te doen, want dat geeft kinderen rust en herkenning. Afwijken van de tijden kan eens voorkomen wanneer de kinderen een ander ritme hebben.

Onze vaste eet- en drinkmomenten:

- 09.00–10.00 uur: fruit-moment
- 11.30-12.00 uur: lunch
- 14.00-15.00 uur: koekje of rozijntjes
- 16.00-16.30 uur: Tussendoortje
- 16.30-17.00 uur: Warme hap (tot de leeftijd van 18 maanden)

## 5. Veiligheids- en Gezondheidsbeleid

Kinderdagverblijf 'De Vriendjes' werkt met een Veiligheids- en Gezondheidsbeleid. Hierin wordt beschreven hoe wij veilig met voedsel en gezondheid om kunnen gaan. Op onze locatie hebben wij een Veiligheids- en Gezondheidsplan uitgeschreven.

In de Wet Kinderopvang wordt specifieke eisen gesteld aan het Veiligheids- en Gezondheidsbeleid. Kinderdagverblijf 'De Vriendjes' moet dus voldoen aan een Veiligheids- en Gezondheidsbeleid. Dit beleid moet passen bij de activiteiten, de locatie en de inrichting van de kinderopvang en het moet de veiligheid en gezondheid van kinderen zoveel mogelijk waarborgen. In de praktijk moeten de pedagogisch medewerkers handelen zoals in het Veiligheids- en Gezondheidsbeleid beschreven staat. Deze zal op locatie te vinden zijn.

# 6. Locatie

In dit hoofdstuk lees je algemene informatie over onze locatie en de manier waarop wij te werk gaan.

## 6.1 Contract

Bij kinderdagverblijf 'De Vriendjes' werken wij met 2 contracten. Contracten die wij aanbieden zijn:

- 46 weken contract (5 weken vakantie opnemen, voor februari doorgeven. Ruilen naar andere weken kan in overleg)
- 48 weken contract (3 weken vakantie opnemen, voor februari doorgeven. Ruilen naar andere weken kan in overleg)
- 51 weken contract (het gehele jaar welkom, de week tussen kerst en oud en nieuw zitten we dicht)

Tijden: 's ochtends van 07.30-13.00 uur, 's middags van 13.00-18.00 uur. (07.00 uur is op aanvraag!)

De week tussen kerst en oud en nieuw zitten we dicht.

## 6.2 Service

Ruilen is bij ons een service, mits er minimaal 3 dagen van tevoren is afgemeld dan krijg je die dag te goed. Vakanties vallen hier niet onder en kunnen dan ook niet geruild worden. De 'tegoed dag/dagen' kun je binnen een maand inzetten, mits er plek is. Als er geen plek is dan komt deze 'tegoed dag' helaas te vervallen.

Extra aanvraag is mogelijk. Als het qua personeelsinzet en aantal kinderen kan, zullen wij het goedkeuren. Is dit niet het geval, dan zullen wij het helaas moeten afkeuren. Het is dus niet altijd mogelijk maar wij doen ons best om zoveel mogelijk (extra) aanvragen aan te nemen. Wel worden extra aanvragen gefactureerd.

## 6.3 3-uursregeling

Op een dag van 10,5 uur of meer mogen wij 3 uur per dag afwijken van de beroepskracht kind ratio (BKR). Tijdens deze uren zullen minimaal de helft van de BKR verplichte medewerkers aanwezig zijn. De 3 uur verspreiden wij als volgt:

- 07.30-08.00 uur.
- 13.00-15.00 uur.
- 17.30-18.00 uur.

De rest van de dag wijken wij niet af van de BKR, om onrust en chaos te voorkomen. Ook vinden wij het belangrijk om de tijd te nemen voor overdrachten met ouder(s)/verzorger(s).

## 6.4 Ophalen en brengen

Ophalen en brengen zijn belangrijke momenten voor zowel ouder(s)/verzorger(s), kind(eren) en pedagogisch medewerker(s). Hierbij wordt vaak een korte overdracht gedaan. Wanneer er belangrijke dingen aan de orde komen, hebben wij het liefst vooraf contact via het ouderportaal Kidsadmin of de telefoon. Wij zullen zorgen dat wij er ook tijd voor nemen. Wij

vinden het belangrijk dat het afscheid kort is, maar dat het wel echt als afscheid wordt gezien. Wanneer uw kind het moeilijk vindt om afscheid te nemen zullen wij er toch even de tijd voor nemen en wordt er anders mee omgegaan. Dit zal met de ouder(s)/verzorger(s) besproken worden. Wanneer iemand anders uw kind ophaalt zal van tevoren doorgeven moeten worden wie uw kind ophaalt. Dit om misverstanden te voorkomen. Wanneer het niet bekend is bij de leidsters zullen zij ouder(s)/verzorger(s) bellen voor toestemming.

De breng- en ophaaltijden:

- Brengen in de ochtend: 07.30 tot 09.00 uur.
- Ophalen tussen de middag: 12.30 tot 13.00 uur.
- Brengen voor de middag: 13.00 tot 13.30 uur.
- Ophalen: 16.30 tot 18.00 uur.

## 6.5 kennismaking

Voor een rondleiding en een kennismakingsgesprek zullen wij via een gesprek jullie uitnodigen op locatie. Tijdens het kennismakingsgesprek vertellen wij wie wij zijn en hoe wij werken. Daarnaast zijn wij natuurlijk ook geïnteresseerd in wie er tegenover ons zit(ten). Verder geven wij een rondleiding om de locatie te laten zien, zo komen ouder(s)/verzorger(s) te weten waar hun kind eventueel komt te spelen, te slapen en zich zal gaan ontwikkelen. Als ouder(s)/verzorger(s) ervoor kiezen om bij ons opvang op te nemen, kunnen zij zich inschrijven via de website. Er zal een datum worden vastgesteld wanneer uw kind bij kinderopvang 'De Vriendjes' zal komen. Vanaf dan gaan de pedagogisch medewerkers kijken naar een ochtend of middag, dit is bedoeld voor ouder(s)/verzorger(s) en kinderen. Van tevoren zal er ook een intakegesprek plaatsvinden met de mentor van het kind, dit om meer te weten te komen over het dagritme en persoonlijkheid.

## 6.6 Wenbeleid

Bij 'De Vriendjes' zullen wij doen aan een wenbeleid. Dit is specifiek voor ouder(s)/verzorger(s) en kind, zowel voor ouder(s)/verzorger(s) is het moeilijk om hun kind weg te brengen maar een kind kan hier ook last van hebben. Kinderen krijgen natuurlijk meer prikkels bij het kinderdagverblijf en leren hier nieuwe mensen en kinderen kennen, dit is natuurlijk wel erg spannend voor ze. Wij bieden de kinderen aan om een paar uur mee te draaien, zodat ze kunnen wennen aan het idee dat ze bij ons komen spelen. Bij 'De Vriendjes' zullen we hier aandacht aan geven en zorgen dat kinderen vertrouwen in elkaar krijgen. Vervolgens zullen we ook goed met de ouder(s)/verzorger(s) gaan praten en op de hoogte stellen hoe het met hun kind gaat. Dit doen we via het ouderportaal Kidsadmin of via telefonisch contact. Als de ouder(s)/verzorger(s) hun kind komen ophalen, zorgen we voor een goede overdracht hierin word vermeld hoe het is gegaan qua emotie, waar het kind mee heeft gespeeld en wat het kind heeft gegeten/gedronken en geslapen. Wij bieden sowieso een ochtend of middag aan om te komen wennen. Als dat erg lastig blijkt te zijn voor het kind, zullen wij met elkaar in gesprek gaan voor een eventuele extra wen ochtend of middag.

## 6.7 Oudercommissie/ Geschillencommissie

Het doel van de oudercommissie is om gevraagd en ongevraagd advies geven aan de kinderopvangorganisatie over de kwaliteit van de zorg. In de toekomst willen wij ook een



oudercommissie op onze locatie. Op dit moment is het nog niet van toepassing, omdat we kleinschalig zijn en net gaan beginnen.

De oudercommissie onderhoudt daarvoor contact met de ouder(s)/verzorger(s), de organisatie en de Gemeentelijke Gezondheidsdienst (GGD). Een oudercommissie is ervoor om advies te geven. Onderwerpen die aanbod zullen komen zijn:

- Uitvoering van de werkwijze
- Veiligheid en gezondheid
- Voedingsbeleid
- Openingstijden
- Aanbieden van voorschoolse educatie
- Behandelingen van klachten
- Wijzigingen van de prijs
- Rapport bespreking van de inspectie
- Pedagogisch beleidsplan
- Wetten van de overheid

## 6.8 klachtenregeling

Bij 'De Vriendjes' willen we er alles aan doen om goede kwaliteit te bieden. Toch is er altijd de kans dat er iets misgaat. Wij vinden het erg belangrijk dat u bij ons terecht kunt als u ontevreden bent. Daarom hebben wij een interne klachtenregeling opgesteld die op locatie beschikbaar is, op de website staat en te zijner tijd ook in het ouderportaal Kidsadmin. Dit is een formulier wat u kunt invullen en indienen bij Melissa of Lorain. U mag uw ontevredenheid ook altijd met ons bespreken. Als we er mondeling niet uit kunnen komen, kunt u altijd terecht bij Klachtenloket Kinderopvang. Als de klacht niet wordt opgelost, kan de ouder(s)/verzorger(s) het geschil voorleggen aan de Geschillencommissie. 'De Vriendjes' is hier verplicht bij geregistreerd. Er kan een geschil bij de Geschillencommissie Kinderopvang ingediend worden wanneer:

- De organisatie niet binnen 6 weken heeft gereageerd.
- De ouder(s)/verzorger(s) en de organisatie het niet binnen 6 weken eens zijn geworden over de afhandeling van de klacht.
- De organisatie geen adequate klachtenregeling heeft.
- Ouder(s)/verzorger(s) mogen bovendien een geschil indienen als in redelijkheid niet van hen kan worden verwacht dat zij onder de gegeven omstandigheden een klacht indienen bij de organisatie zelf. Bijvoorbeeld bij intimidatie of wanneer ouders bang zijn dat het voorleggen van de klacht vervelende repercussies kan hebben. De Geschillencommissie beoordeelt in die gevallen of aan de voorwaarden voor het indienen van een geschil wordt voldaan.
- Te zijner tijd kan de oudercommissies een geschil over de toepassing van het adviesrecht voorleggen aan de Geschillencommissie Kinderopvang.

## 6.9 GGD-inspectie

De GGD controleert namens de gemeente Wierden de kwaliteit van onze kinderopvang. De GGD inspecteert voordat wij openen en daarna wordt onze locatie jaarlijks gecontroleerd. Na

het bezoek van de GGD wordt er een inspectierapport gemaakt. Dit rapport staat daarna vermeld op de website van kinderdagverblijf De Vriendjes en uitgeprint liggen op locatie.

## 6.10 Personeelsbeleid

De kinderen worden opgevangen door pedagogisch medewerkers die werken met een visie. Wij zullen ons houden aan de wet regels en de inzet van personeel van de BKR ratio.

Hierbij geldt een maximaal aantal kinderen waar 1 pedagogisch medewerker verantwoordelijk voor is. Dit heet wel de beroepskracht-kindratio (BKR). Oudere kinderen zijn minder afhankelijk en hebben minder begeleiding nodig van een pedagogisch medewerker. Terwijl een pedagogisch medewerker juist meer tijd en ruimte nodig heeft om aan de behoeften van baby's te voldoen. Daarom geldt dat een pedagogisch medewerker verantwoordelijk is voor:

- maximaal 3 baby's van 0 tot 1 jaar;
- maximaal 5 kinderen van 1 tot 2 jaar;
- maximaal 8 kinderen van 2 tot 4 jaar;
- maximaal 10 kinderen van 4 tot en met 6 jaar;
- maximaal 12 kinderen van 7 en ouder.

Bron: 1ratio.nl

De pedagogisch medewerkers zullen de opleiding pedagogisch medewerker niveau 3 of 4 succesvol hebben afgerond. Verder zullen ze aan de volgende eisen voldoen, zoals 3F Nederlands, EHBO en BHV cursus en eventueel de baby- opleiding. Alle medewerkers zullen een Verklaring Omtrent Gedrag Verklaring hebben. Tevens moeten ze ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang en gekoppeld zijn aan ons.

Nieuwe medewerkers zullen worden ingewerkt. Er wordt verwacht dat zij het pedagogisch beleidsplan, veiligheid & gezondheid en de protocollen kennen en hiermee gaan werken.

Op dit moment bestaat ons team uit Lorain, Melissa en Jennefer. Dit is voor alsnog voldoende, maar wanneer de ratio aangeeft dat er meer medewerkers op de groep moeten staan zal er tijdig een vacature komen. Deze komt te staan op onze website en social media. Als wij met stagiaires gaan werken dan zullen wij voor die tijd ons beleid hierop aanpassen.

Verder vinden wij bijscholing belangrijk hiervoor stellen wij een scholingsplan op in nauwe samenwerking met het personeel en de pedagogische coach. Dit wordt nog uitgewerkt en besproken worden in het werkoverleg.

## 6.11 Beleidsmedewerker/Coach

Elke organisatie in de kinderopvang moet een pedagogisch beleidsmedewerker/coach hebben. Dat is een wettelijke verplichting. De functiebeschrijvingen staan in het functieboek van de CAO kinderopvang. Wij als werkgevers hebben ervoor gekozen dat Lorain ten Brink deze functie bezit. Wij zullen jaarlijks 10 uur begeleiding bieden per fte per jaar, als coach en 50 uur als beleidsmedewerker.

Elk jaar zal het coaching plan worden aangepast. Iedere pedagogisch medewerker ontvangt jaarlijks coaching, ook onze pedagogisch medewerkers met een tijdelijk contract en/of

flexibele inzet. De pedagogisch coach zorgt voor het verbeteren van de pedagogische kwaliteit en professionele ontwikkeling van de pedagogisch medewerkers. De pedagogisch coach richt zich daarbij specifiek op een kwaliteitsverhoging. Voor de coach zelf, word er een extern coach ingehuurd.

Het pedagogisch beleid is breder dan alleen het pedagogisch beleidsplan. Het omvat al het beleid dat raakt aan de pedagogische praktijk.

## 6.12 Ziekmelden

Ziek zijn is een groot begrip, maar wanneer meldt u uw kind ziek? Dit doet u wanneer uw kind niet mee kan draaien op de groep en wanneer het hoger dan 39 graden koorts heeft. Als uw kind op de opvang ziek wordt zullen we u op de hoogte stellen. Wanneer uw kind 39 graden koorts of hoger heeft wordt er van u verwacht uw kind zo snel mogelijk op te halen. Ook zullen we u vragen om uw kind op te halen wanneer het niet mee kan draaien op de groep. Hierbij bedoelen we dan dat het kind te moe is, niet wilt spelen, afwezig is en niet wilt drinken.

## 6.13 Protocollen

Op locatie zullen wij verschillende protocollen hebben liggen. Een protocol is een richtlijn waar je je aan dient te houden bij verschillende situaties. Een protocol dient zo goed mogelijk gevolgd en uitgevoerd te worden op de werkvloer. Wij zullen de volgende protocollen op locatie hebben:

- Veiligheid en Gezondheid Protocol
- Kindermishandeling Meldcode
- Protocol Veilig Slapen
- Ziekteprotocol
- Protocol ongevallen
- Protocol vermissing
- Protocol medicijnen
- Protocol buiten en warmte
- Hitteplan

## 6.14 Van kinderopvang naar de basisschool

Bij 'De Vriendjes' zullen wij kinderen volgen en stimuleren in hun ontwikkeling. Dit doen we doordat we niks over het hoofd zien en door te weten waar kinderen aan toe zijn. Door het volgen van elk kind en het aanbieden en stimuleren van de ontwikkeling van het kind streven wij een naar een doorlopende ontwikkellijn met de basisschool. Zodat elke kind daar een goede start kan maken. Ieder kind krijgt een mentor die hun ontwikkeling volgt. Die zal elk half jaar een formulier invullen die we zelf hebben gemaakt. We zullen dit formulier elk jaar bespreken met ouder(s)/verzorger(s), indien een ouder hier behoefte aan heeft. Zijn er bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind dan verwijst de mentor de ouders door naar passende instanties voor verdere ondersteuning (zie paragraaf 3.8 ontwikkeling volgen). Wanneer uw kind de leeftijd van 4 jaar bereikt zal het naar de basisschool gaan. We zullen van tevoren vragen aan een ouder(s)/verzorger(s) of ze willen dat we contact opnemen met de basisschool voor een schriftelijk of mondelinge overdracht. De overdrachten zullen we alleen plannen als we toestemming hebben van ouder(s)/verzorger(s).

## 6.15 Vrijwilligers en stagiaires

Op dit moment werken wij niet met vrijwilligers en stagiaires.

## 6.16 Privacy

Wij waarborgen de privacy van de kinderen door ons aan de privacywet te houden.

Ouder(s)/verzorger(s) tekenen bij inschrijving van hun kind een verklaring waarbij zij toestemming geven voor het maken van foto's en filmmateriaal. Foto- en filmmateriaal dat door een pedagogisch medewerkers gemaakt is, blijft eigendom van kinderdagverblijf 'De Vriendjes'. Voor het plaatsen van foto- en filmmateriaal op sociale media zal er toestemming moeten worden gegeven door de ouder(s)/verzorger(s). Dit vind je allemaal in het ouderportaal Kidsadmin en dit zal je ook altijd kunnen aanpassen in het ouderportaal.

## 6.17 Evaluatie en inzage

Dit plan geeft ouder(s)/verzorger(s) en andere belangstellende zicht op hoe wij als kinderopvangorganisatie werken. Omdat wij als organisatie net gestart zijn zullen wij in de praktijk merken waar we op moeten en willen bijsturen. Indien nodig zal het plan ook tussendoor worden aangepast maar minimaal zal het jaarlijks worden herzien. Zodra er een wijziging is van het beleidsplan zal dit met de medewerkers en ouder(s)/verzorger(s) besproken worden. Ook zullen wij wijzigingen in het beleid voorleggen aan onze oudercommissie en zolang deze er nog niet is zullen wij alle ouder(s)/verzorger(s) hierover raadplegen. Ouder(s)/verzorger(s) en andere belangstellenden kunnen dit plan vinden in het ouderportaal Kidsadmin, op onze website en op locatie in een map.